

Попасть на прием к узкому специалисту

- *Ваш терапевт не дает направление к нужному врачу?*
- *У вас острая боль, а талончики закончились?*
- *В поликлинике нет врача?*
- *Не знаете, что делать в таких случаях?*

Ситуация № 1. Если в поликлинике нет нужного врача

К врачу узконаправленной специальности можно попасть исключительно по направлению врача-терапевта. Если в вашей поликлинике нет необходимого специалиста, врач вас должен направить в другое медучреждение, в котором есть нужный вам доктор. Это может быть поликлиника, расположенная в ближайшем районе либо в соседнем населенном пункте. В случае с амбулаторно-поликлиническими объединениями, которые были созданы в ряде регионов России, участковый врач может выдать направление в один из филиалов.

Ситуация № 2. Если поликлиника не может направить вас к необходимому специалисту

Если терапевт не может направить вас к нужному врачу по причине его временного отсутствия последнего в данном медицинском учреждении или в пределах вашего населенного пункта, вы можете обратиться в страховую компанию. Если у вас есть полис медицинского страхования, обслуживающая вас компания поможет помочь найти нужного специалиста.

Ситуация № 3. В поликлинике нет нужного врача, а у вас хроническое заболевание

Согласно ст. 16 Закона об ОМС граждан с полисом медицинского страхования может обслуживаться в любом государственном медицинском учреждении. Если в вашей поликлинике отсутствует необходимый врач, вы имеете право сменить ее на ту, где данный специалист имеется. Однако надо помнить, что поликлинику можно менять лишь раз в год.

Ситуация № 4. Сильно разболелась рука (нога, живот, голова и т. д.)

Согласно приказу Минздрава № 543н от 15.05.2012 больной с острой болью может попасть на прием к нужному врачу, но предварительно ему все равно придется посетить своего участкового терапевта или дежурного врача. Доктор должен принять решение, направить вас к необходимому специалисту или срочно госпитализировать.

ПОПАСТЬ НА ПРИЕМ К УЗКОМУ СПЕЦИАЛИСТУ

В некоторых поликлиниках предусмотрен отдельный кабинет неотложной медицинской помощи.

Напомним, что обратиться в поликлинику с острой болью вы можете в любом городе России, если у вас есть полис медицинского страхования.

Если сотрудники медучреждения отказали вам в приеме, вам необходимо:

Шаг № 1.

1) Обратиться в администрацию поликлиники с устной или письменной (Приложение № 1) жалобой, а также с просьбой провести осмотр.

2) Если администрация поликлиники отсутствовала либо отказала в приеме, то вызывайте скорую помощь в здание медучреждения.

Шаг № 2.

1) Вы можете обратиться в страховую компанию, выдавшую вам полис обязательного медицинского страхования – ее сотрудники могут решить проблему по телефону незамедлительно. Контакты компании указаны на вашем полисе.

2) Вы также можете обратиться в страховую компанию в письменной форме (Приложение № 2).

Шаг № 3.

Если вы вызвали скорую, то после оказания вам необходимой помощи попросите справку о госпитализации в учреждение, куда вас доставили. Затем обратитесь с жалобой в Росздравнадзор.

1) Позвоните на горячую линию Росздравнадзора: 8-800-500-18-35. По телефону вам необходимо объяснить ситуацию специалисту и сообщить название и номер учреждения, свои личные и контактные данные. В случае если вы хотите получить письменный ответ, не забудьте об этом упомянуть.

На вашу жалобу работники службы обязаны отреагировать не позднее чем через 30 рабочих дней.

2) Напишите жалобу в Росздравнадзор. Если у вас нет возможности позвонить, тогда обратитесь в свой территориальный орган с письменным за-

явлением (Приложение № 3). Его адрес вы можете найти на информационном стенде медучреждения, по телефону горячей линии: 8-800-500-18-35 или на сайте roszdravnadzor.ru.

После подачи жалобы вам должны предоставить официальный ответ в течение 30 дней.

Шаг № 4.

Напишите жалобу (Приложение № 4) в прокуратуру вашего региона. Обратиться в правоохранительные органы вы можете:

- вместо Росздравнадзора;
- если Росздравнадзор не предпринял необходимых мер.

Подать жалобу в ведомство возможно только в письменном виде. Для этого вам необходимо обратиться в территориальный орган. Его адрес вы можете узнать по справочному телефону Генеральной прокуратуры: 8 (495) 987-56-56, на сайте www.genproc.gov.ru или вашей территориальной прокуратуры.

Ситуация № 5. Участковый врач отказывается выдавать вам направление к нужному специалисту без определенных причин

Шаг № 1.

1) Вы можете сначала в устной форме обратиться к администрации вашего медицинского учреждения с просьбой разрешить ситуацию и выдать вам необходимое направление.

2) Если ваша устная жалоба не была рассмотрена, напишите жалобу на имя главного врача. Если вы хотите получить официальный ответ, укажите это в документе (Приложение № 1).

Руководство поликлиники обязано отреагировать на ваше заявление не позднее чем через 30 рабочих дней.

Шаг № 2.

Вы можете обратиться в страховую компанию, выдавшую вам полис обязательного медицинского страхования – ее сотрудники могут решить проблему по телефону незамедлительно. Контакты компании указаны на вашем полисе.



ПОПАСТЬ НА ПРИЕМ К УЗКОМУ СПЕЦИАЛИСТУ

Вы также можете обратиться в страховую компанию в письменной форме (Приложение № 2).

Шаг № 3.

1) Позвоните по горячей линии Росздравнадзора: 8-800-500-18-35. По телефону вам необходимо объяснить ситуацию специалисту и представить ему такие данные, как название и номер учреждения, свои личные и контактные данные. В случае если вы хотите получить письменный ответ, то не забудьте об этом упомянуть.

На вашу жалобу работники службы обязаны отреагировать не позднее чем через 30 рабочих дней.

2) Напишите жалобу в Росздравнадзор. Если у вас нет возможности позвонить, тогда обратитесь в свой территориальный орган с письменным заявлением (Приложение № 3). Его адрес вы можете найти на информационном стенде медучреждения, по телефону горячей линии: 8-800-500-18-35 или на сайте roszdravnadzor.ru.

После подачи жалобы вам должны предоставить официальный ответ в течение 30 дней.

Шаг № 4.

Напишите жалобу (Приложение № 4) в прокуратуру вашего региона. Обратиться в правоохранительные органы вы можете:

- вместо Росздравнадзора;
- если Росздравнадзор не предпринял необходимых мер.

Подать жалобу в ведомство возможно только в письменном виде. Для этого вам необходимо обратиться в территориальный орган. Его адрес вы можете узнать по справочному телефону Генеральной прокуратуры: 8 (495) 987-56-56, на сайте www.genproc.gov.ru или вашей территориальной прокуратуры.

Городская поликлиника № _____ г. _____
Главному врачу _____
От _____
(Ф.И.О.)

Адрес: _____
Телефон: _____

ЖАЛОБА

На врача _____,
(Ф.И.О. или его должность)
на главного врача поликлиники № _____ г. _____

Обстоятельства жалобы: когда, во сколько, по какой причине и к какому специалисту медицинского учреждения вы обратились. Укажите, что вы предъявили медицинский полис ОМС (укажите номер полиса), и страховую компанию. От кого и по какой причине (или без объяснения причин) вы получили отказ в оказании первичной медицинской помощи. Укажите, что вам пришлось обращаться в платную медицинскую организацию (если этот факт имел место).

Прошу разобраться в данных фактах: провести прокурорскую проверку и принять меры прокурорского реагирования.

«__» _____ 20__ г. _____ / _____ /
(подпись, расшифровка подписи)

Приложите копии платежных документов и копию договора оказания платных медицинских услуг, медицинских справок или иных документов. (Не прикладывайте оригиналы – возможно, они понадобятся вам для суда.)



ПОПАСТЬ НА ПРИЕМ К УЗКОМУ СПЕЦИАЛИСТУ

Приложение № 2

В городской (областной) фонд медицинского страхования _____

От _____

(Ф.И.О.)

Адрес: _____

Телефон: _____

ЖАЛОБА

На врача _____,

(Ф.И.О. или его должность)

на главного врача поликлиники № _____ г. _____

Обстоятельства жалобы: когда, во сколько, по какой причине и к какому специалисту медицинского учреждения вы обратились. Укажите, что вы предъявили медицинский полис ОМС (укажите номер полиса), и страховую компанию. От кого и по какой причине (или без объяснения причин) вы получили отказ в оказании первичной медицинской помощи. Укажите, что вам пришлось обращаться в платную медицинскую организацию (если этот факт имел место).

Прошу разобраться в данных фактах: провести прокурорскую проверку и принять меры прокурорского реагирования.

« ____ » _____ 20__ г. _____ / _____ /

(подпись, расшифровка подписи)

Приложите копии платежных документов и копию договора оказания платных медицинских услуг, медицинских справок или иных документов. (Не прикладывайте оригиналы – возможно, они понадобятся вам для суда.)

Руководителю городского (областного)
Департамента (управления) здравоохранения
города (области) _____
От _____
(Ф.И.О.)

Адрес: _____
Телефон: _____

ЖАЛОБА

На врача _____,
(Ф.И.О. или его должность)
на главного врача поликлиники № _____ г. _____

Обстоятельства жалобы: когда, во сколько, по какой причине и к какому специалисту медицинского учреждения вы обратились. Укажите, что вы предъявили медицинский полис ОМС (укажите номер полиса), и страховую компанию. От кого и по какой причине (или без объяснения причин) вы получили отказ в оказании первичной медицинской помощи. Укажите, что вам пришлось обращаться в платную медицинскую организацию (если этот факт имел место).

Прошу разобраться в данных фактах: провести прокурорскую проверку и принять меры прокурорского реагирования.

«__» _____ 20__ г. _____/_____/_____
(подпись, расшифровка подписи)

Приложите копии платежных документов и копию договора оказания платных медицинских услуг, медицинских справок или иных документов. (Не прикладывайте оригиналы – возможно, они понадобятся вам для суда).



ПОПАСТЬ НА ПРИЕМ К УЗКОМУ СПЕЦИАЛИСТУ

Приложение № 4

В прокуратуру (области) _____

От _____

(Ф.И.О.)

Адрес: _____

Телефон: _____

ЖАЛОБА

На врача _____,

(Ф.И.О. или его должность)

на главного врача поликлиники № _____ г. _____

Обстоятельства жалобы: когда, во сколько, по какой причине и к какому специалисту медицинского учреждения вы обратились. Укажите, что вы предъявили медицинский полис ОМС (укажите номер полиса), и страховую компанию. От кого и по какой причине (или без объяснения причин) вы получили отказ в оказании первичной медицинской помощи. Укажите, что вам пришлось обращаться в платную медицинскую организацию (если этот факт имел место).

Прошу разобраться в данных фактах: провести прокурорскую проверку и принять меры прокурорского реагирования.

«__» _____ 20__ г. _____/_____/

(подпись, расшифровка подписи)

Приложите копии платежных документов и копию договора оказания платных медицинских услуг, медицинских справок или иных документов. (Не прикладывайте оригиналы – возможно, они понадобятся вам для суда).