

КАК ОПРЕДЕЛИТЬ ПОДДЕЛЬНОЕ ЛЕКАРСТВО

- *Если вы не уверены в подлинности препарата*
- *Не знаете, разрешен ли препарат на территории РФ*
- *Не знаете, как это проверить*

Вариант №1. Согласно Постановлению правительства РФ от 13.08.1997 №1013 (ред. от 17.12.2005) все лекарственные препараты подлежат обязательной сертификации.

А согласно п. 1 ст. 8 Закона от 07.02.1992 №2300–1 «О защите прав потребителей» (ред. от 25.11.2006) покупатель вправе требовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце) и реализуемых им товарах (работах, услугах).

Ссылаясь на эти нормативно-правовые акты, вы можете попросить у работника аптеки сертификат или копию декларации на лекарственные средства. В документах должны быть указаны:

- торговое и международное названия препарата;
- фирма-производитель;
- дозировка;
- серия.

Данные на упаковке с лекарством и в сертификате должны совпадать.

В каждом сертификате указан контактный телефон фирмы-производителя, по которому вы можете уточнить информацию о производстве препарата.

Если же сомнение закралось в аптеке при больнице, то там сертификат другого образца. Он должен быть выдан не на группу лекарств, а на каждое в отдельности. Если вам показывают «групповой» сертификат, то это должно вызвать подозрения.

Вариант №2. В каждой аптеке должна быть энциклопедия всех средств, зарегистрированных и подлежащих продаже на территории РФ. Найдите в списках свое лекарство.

Список зарегистрированных препаратов также можно посмотреть на веб-сайтах: www.grls.rosminzdrav.ru/Default.aspx или www.rlsnet.ru.

Вариант №3. Вы можете позвонить в отдел контроля качества лекарств Росздравнадзора. Там вам расскажут, не изымалось ли лекарство из продажи и были ли случаи его фальсификации, **телефон горячей линии:** 8 800 500 18 35.

Вариант №4. Если вы усомнились в подлинности препарата после его покупки, вы также можете обратиться в другой аптечный пункт или к своему участковому врачу. Покажите им лекарство вместе с упаковкой и аннотацией.

Вариант №5. В случае если вы купили препарат и обнаружили, что он поддельный, согласно ФЗ №61 «Об обращении лекарственных средств» и КоАП, вы имеете право вернуть препарат в аптеку.

КАК ОПРЕДЕЛИТЬ ПОДДЕЛЬНОЕ ЛЕКАРСТВО

Если вам отказали в возврате поддельного лекарства:

Шаг №1. Обратитесь в Росздравнадзор в устной или письменной форме (Приложение №1). Вы можете сразу позвонить по телефону горячей линии: 8 800 500 18 35.

Ответ на письменный запрос должен быть предоставлен в течение 30 рабочих дней.

Шаг №2. Если Росздравнадзор не провел соответствующей проверки или не предоставил удовлетворяющий вас ответ, обратитесь в прокуратуру вашего региона с письменной жалобой (Приложение №2).

Рекомендации

- Если вам отказывают предоставлять сертификат, копию декларации на лекарственные средства, откажитесь от покупки препарата.
- Не приобретайте препараты без рекомендации или рецепта врача.
- Покупайте лекарства в одной и той же аптеке. Избегайте передвижных аптечных пунктов («аптека на колесах») и ларьков. В подобных торговых точках вероятность покупки поддельного препарата возрастает в разы.
- Если вы принимаете препарат регулярно, не спешите выбрасывать пустую упаковку: возьмите ее с собой, когда пойдете покупать его в следующий раз.

ОБРАЗЦЫ ДОКУМЕНТОВ

Приложение №1

Руководителю Управления Росздравнадзора
по _____ области
Адрес: _____
от _____,
проживающего по адресу: _____

телефон: _____

Жалоба

Мною «__» _____ 20__ г. в аптеке _____ аптечной
сети, расположенной по адресу: _____, было при-
обретено лекарственное средство _____.

Придя домой, я усомнился в подлинности лекарственного средства
по причине _____.
(разная упаковка с предыдущим, неэффективно, иной вкус, аллергическая реакция)

При обращении в аптеку, в которой я купил лекарство, в просьбе предо-
ставить для ознакомления сертификат на него мне было отказано.

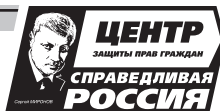
Прошу вас произвести проверку (экспертизу) купленного мной лекар-
ственного препарата, а также провести проверку по факту нарушения
работниками аптеки моих прав потребителя. О результатах проверки сооб-
щить мне.

Приложение:

1. Копия кассового чека.
2. Копия упаковки лекарственного препарата.
3. Блистер с лекарственным препаратом.

Подпись: _____ / _____ /

Дата: _____



Прокурору _____ области
Адрес: _____
от _____,
проживающего по адресу: _____

Телефон: _____

Жалоба

Мною «__» _____ 20__ г. в аптеке _____ аптечной сети, расположенной по адресу: _____, было приобретено лекарственное средство _____.

Придя домой, я усомнился в подлинности лекарственного средства по причине _____.
(разная упаковка с предыдущим, неэффективно, иной вкус, аллергическая реакция)

При обращении в аптеку, в которой я купил лекарство, в просьбе предоставить для ознакомления сертификат на него мне было отказано.

Прошу вас произвести проверку (экспертизу) купленного мной лекарственного препарата, а также провести проверку по факту нарушения работниками аптеки моих прав потребителя. О результатах проверки сообщить мне.

Приложение:

1. Копия кассового чека.
2. Копия упаковки лекарственного препарата.
3. Блистер с лекарственным препаратом.

Подпись: _____ / _____ /

Дата: _____