

# СКАЧОК НАПРЯЖЕНИЯ

- *Что делать, если сгорела техника*
- *Кто должен возмещать ущерб*
- *Как доказать, что техника сгорела из-за перепада напряжения*

## **КТО ДОЛЖЕН ВОЗМЕЩАТЬ УЩЕРБ**

Всем знакома ситуация, когда внезапно начинают мигать лампочки и гаснет свет. Эти тревожные «звоночки» сигнализируют о перепадах напряжения. Из-за неполадок в электросетях могут выйти из строя холодильник или компьютер – любая бытовая техника, которая работает от электричества. Как найти виновного в коротком замыкании и возместить ущерб?

В ст. 1064 Гражданского кодекса говорится, что ущерб, причиненный имуществу гражданина, возмещает лицо, причинившее вред. То есть требовать компенсацию за сгоревший холодильник от перепадов напряжения нужно от поставщика услуг. Для этого нужно доказать, что техника вышла из строя из-за перепадов напряжения, а не по другой причине.

## **СРАЗУ ПОСЛЕ СКАЧКА НАПРЯЖЕНИЯ**

Не теряя ни минуты, обращайтесь в аварийную службу и сообщите о скачке напряжения. Требуйте от коммунальщиков составления акта. Если сотрудники ЖЭКа проигнорировали ваш вызов, составьте акт с помощью председателя Совета дома и соседей.

## **ДОКАЗАТЬ УЩЕРБ**

Отнесите испорченную технику в сервисный центр. Попросите справку, в которой будут указаны причины поломки прибора. В заключении вам должны написать, что техника вышла из строя из-за перепадов в электросети. Если выяснится, что техника подлежит ремонту, то обращайтесь к экспертам. Специалисты посчитают, сколько денег уйдет на ремонт изделия. Вы вправе требовать всю стоимость испорченной вещи.

## **ИЩЕМ ВИНОВНИКА**

Чтобы найти «виновника торжества», нужно обратиться по двум адресам: в электроснабжающую организацию и в управляющую компанию. Напишите обращение, в котором потребуйте предоставить информацию о причинах неполадок в электросетях. Ваше письмо должно быть зарегистрировано и проштамповано.

В течение 30 дней к вам могут прийти сотрудники организации и провести осмотр. Потом результаты проверки записываются в акте. В документе описываются причины скачков напряжения. Если установлено, что бытовая

техника испортилась из-за «плохого качества» подаваемой электроэнергии, то виновата ресурсоснабжающая организация. За поломку самих электросетей отвечает ЖЭК. Специалисты могут записать в акте, что проблемы с электричеством были только на одном объекте – в квартире.

### ВОЗМЕЩАЕМ УЩЕРБ

Ссылайтесь на Закон «О защите прав потребителей» и требуйте от компании компенсации. Напишите претензию в двух экземплярах. Зарегистрируйте ее в виновной организации. Проследите, чтобы на письме была поставлена печать о приеме.

К письму приложите копии акта о скачке напряжения, акта из энерго-снабжающей фирмы и результаты оценки ущерба из сервисного центра. Не забудьте про квитанции об оплате за свет. Не лишним будет снять копии с аналогичных обращений соседей, если таковые имеются.

Если в течение 30 дней ваше письмо осталось без ответа, обращайтесь в суд с иском о возмещении ущерба.