

АВТОМОБИЛИСТАМ



Сергей МИРОНОВ

ЦЕНТР

ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

**СПРАВЕДЛИВАЯ
РОССИЯ**

ОСАГО: если навязывают страхование жизни

Что делать, если страховая навязывает
ненужную страховку
Образцы документов

Раздаточный материал Центра защиты прав граждан
«Справедливая Россия»



Вы пришли оформить полис ОСАГО и не заметили, как застраховали жизнь, здоровье, тещу и попугайчика? Страховые компании нередко грешат тем, что навязывают автолюбителям дополнительные услуги при покупке ОСАГО. Страховщики создают трудности при покупке полиса «автогражданки»? Расскажем, как действовать, когда недобросовестные страховщики уклоняются от продажи ОСАГО или навязывают допуслуги.

Закон на вашей стороне

Страховая компания не имеет права отказать в продаже полиса ОСАГО, если вы не хотите дополнительно страховать жизнь, здоровье или квартиру. Если у вас есть полный комплект нужных документов, закон на вашей стороне и дает вам право заставить страховщиков заключить договор ОСАГО.

Попытка заставить вас вместе с машиной застраховать тещу, дачу или попугайчика, а тем более связать эти вещи с выдачей полиса ОСАГО – грубое нарушение Закона «О защите прав потребителей». Ст. 16 запрещает навязывать потребителю ненужные ему платные услуги, охраняя право потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг).

Кроме того, понуждение гражданина купить ненужную страховку – ограничение права на свободу договора. А свобода договора в российском законодательстве – не только субъективное право, но и один из основополагающих принципов построения договорных отношений в соответствии со ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

Что делать, если страховщик отказал в заключении полиса ОСАГО при отказе от дополнительных страховых услуг (страхование жизни, здоровья, квартиры и т. д.)

Шаг №1

В каждой страховой компании есть уголок потребителя, где должна быть размещена информация о вышестоящей организации (ее руководителе) и надзорных органах. Поэтому вы можете обратиться для решения проблемы в вышестоящую организацию, например позвонить в головной офис компании или обратиться по телефонам надзорных органов.

Также помните, что контроль по соблюдению законодательства в сфере страхования осуществляет Центральный банк РФ. Кроме того, меры к нарушителям при навязывании дополнительных страховых услуг могут быть приняты Роспотребнадзором.



ОСАГО: ЕСЛИ НАВЯЗЫВАЮТ СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ

Круглосуточный бесплатный номер Центрального банка РФ:
8-800-250-40-72.

Интернет-приемная Центрального банка РФ: www.cbr.ru/ireception/
Круглосуточный бесплатный номер Роспотребнадзора: 8-800-100-00-04.
Интернет-приемная Роспотребнадзора: www.rospotrebnadzor.ru/feedback/
Практика показывает, что достаточно одного звонка для решения проблемы.

Шаг №2

Если телефонного звонка недостаточно или вы хотите официального разбирательства, обратитесь с письменной жалобой на действия страховой компании в Центральный банк и Роспотребнадзор. Жалобу можно подать лично в интернет-приемную или направить заказным письмом с описью вложений.

Шаг №3

С 1 июня 2016 года в России появился «период охлаждения» – нововведение позволяет в течение **пяти рабочих дней** отказаться от любого навязанного страхования. Об этом говорится в указании Центрального банка РФ.

Нововведения позволяют автомобилистам отказаться, например, от страхования несчастного случая, жизни, медстраховки, финансовых рисков, автокаско и др.

При этом договор страхования может быть расторгнут независимо от того, уплачена страховая премия или нет.

Для расторжения договора необходимо письменно обратиться с заявлением в страховую компанию, с которой заключен договор. Выбор способа получения денег (наличные, безналичный расчет) – за вами. Об этом нужно указать в заявлении. При выборе безналичного способа возврата денег в заявлении необходимо указать номер расчетного счета.

Деньги, заплаченные за навязанную страховку, должны быть возвращены страховщиком в течение 10 дней со дня получения заявления об отказе от договора страхования.

ПОМНИТЕ!

Деньги страховая компания вернет в полном объеме, если за это время не наступил страховой случай. Если же договор начал действовать, то страховщик будет вправе оставить часть денег пропорционально количеству дней оказания этой услуги.

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ В СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ

Приложение №1

В _____
(наименование страховой организации, адрес)
от _____
(Ф.И.О.)
проживающего по адресу: г. _____,
Паспорт: _____
ул. _____, Д. _____, кв. _____,
тел.: _____

Заявление

«__» _____ 20__ г. мною заключен договор об обязательном страховании гражданской ответственности (ОСАГО) с ООО «_____». В этот же день мною заключен договор личного страхования жизни и здоровья со страховой компанией ООО «_____».

Я отказываюсь от личного страхования жизни и здоровья, такое право предоставлено мне п. 1,8 Указания Центрального банка РФ №3854-У от 20.11.2015 «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».

На основании изложенного прошу возвратить уплаченную мной сумму страховой премии в размере _____ рублей в течение 10 дней с момента получения настоящего заявления.

Реквизиты для перечисления денег: _____

Приложение:

Копия договора страхования жизни и здоровья от «__» _____ 20_ года.

_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

«__» _____ 201_ г.



**ОБРАЗЕЦ ЖАЛОБЫ НА СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ
В ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК**

В Центральный банк РФ
в электронном вид через сайт www.cbr.ru
с досылком по почте: _____
от _____,

(Ф.И.О.)

проживающего по адресу: г. _____,
ул. _____, д. _____, кв. _____
тел.: _____

Заявление

«___» _____ 20__ г. я обратился в офис страховой компании
«_____», расположенный по адресу: г. _____,
ул. _____, д. _____, с заявлением о заключении договора ОСАГО
и полным комплектом необходимых заявлений. Сотрудник офиса _____

(Ф.И.О.)

сообщила мне, что обязательным условием покупки страхового полиса
обязательного страхования владельцев транспортных средств является
приобретение полиса добровольного страхования жизни «_____».
Я отказался приобретать дополнительную страховку, в связи с чем мне было
отказано в продаже полиса со ссылкой на отсутствие бланков ОСАГО.

Считаю, что действия страховой компании ООО «_____»
препятствуют исполнению моей обязанности по обязательному страхо-
ванию гражданской ответственности владельца транспортного средства
и нарушают требования ст. 426 Гражданского кодекса РФ, ст. 1 Феде-
рального закона №40 ФЗ от 25.04.2002 «Об обязательном страховании
гражданской ответственности владельцев транспортных средств», ст. 16
Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и п. 1.5
Положения Банка России от 19.09.2014 №431-П «О правилах обязательного
страхования гражданской ответственности владельцев транспортных
средств».

На основании изложенного

ПРОШУ:

1. Провести проверку по указанным фактам.
2. Обязать страховую компанию заключить со мной договор обязательного страхования владельцев транспортных средств ОСАГО.
3. Виновных лиц привлечь к ответственности.

О принятом решении прошу вас проинформировать меня письменно.

Приложение:

1. Копия заявления о заключении договора ОСАГО на двух листах.
2. Копия заявления об обращении в страховую компанию на одном листе.

_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

«__» _____ 201_ г.



Спасибо!

Надеемся, что наша инструкция
была вам полезна!

Телефон горячей линии

8 800 755 55 77

Сайт Центра защиты прав граждан
«Справедливая Россия»

www.spravedlivo.center

В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!