

В аптеке нет лекарства по льготному рецепту

- *Нет лекарства нужной дозировки?*
- *Задерживают выдачу препарата?*
- *Расскажем, как получить нужное лекарство*

Необходимый препарат временно отсутствует? Нет лекарства в необходимой дозировке? Предлагают синонимичный препарат? Расскажем, что делать, если препарат не появился в аптеке в положенный срок.

1. Если в аптеке нет препарата, выписанного по льготному рецепту, то вы можете:

- заказать лекарство;
- взять альтернативный препарат.

Вариант № 1. Заказать лекарство

В случае временного отсутствия препарата в аптеке можно оставить на него заявку. Согласно Приказу Минздравсоцразвития РФ от 06.08.2007 №521 требование обратившегося должно быть удовлетворено:

- если рецепт выписан врачом, то в течение 10 дней;
- если выписан по решению врачебной комиссией – в течение 15 дней;
- на препарат с пометкой «statim» – в течение одного рабочего дня;
- лекарства с пометкой «cito» – в течение двух рабочих дней;
- если лекарственное средство входит в минимальный список из 57 препаратов жизненной необходимости, то в течение пяти рабочих дней.

Если в указанные сроки лекарство не выдали, то начинаем жаловаться

1) Позвоните по горячей линии Росздравнадзора: 8-800-500-18-35. По телефону вам необходимо объяснить ситуацию специалисту и предоставить ему такие данные, как название и номер учреждения, свои личные и контактные данные. В случае если вы хотите получить письменный ответ, то не забудьте об этом упомянуть.

На вашу жалобу работники службы обязаны отреагировать не позднее чем через 30 рабочих дней.

2) Продублируйте жалобу в письменном виде в Росздравнадзор. Если у вас нет возможности позвонить, тогда обратитесь в свой территориальный орган с письменным заявлением (*Приложение № 1). Его адрес вы

В АПТЕКЕ НЕТ ЛЕКАРСТВА ПО ЛЬГОТНОМУ РЕЦЕПТУ



можете найти на информационном стенде медучреждения, узнать по телефону горячей линии: 8-800-500-18-35 или на сайте roszdravnadzor.ru.

После подачи жалобы вам должны предоставить официальный ответ в течение 30 дней.

3) Напишите жалобу (*Приложение № 2) в прокуратуру вашего региона. Обратиться в правоохранительные органы вы можете:

- вместо Росздравнадзора;
- если Росздравнадзор не предпринял необходимых мер.

Подать жалобу в ведомство возможно только в письменном виде. Для этого вам необходимо обратиться в территориальный орган. Его адрес вы можете узнать по справочному телефону Генеральной прокуратуры: 8 (495) 987-56-56, на сайте www.genproc.gov.ru или вашей территориальной прокуратуры.

Вариант № 2. Взять альтернативный препарат

При отсутствии необходимого лекарственного средства, в качестве альтернативы, работник аптечного пункта может предоставить обратившемуся гражданину лекарственное средство с аналогичным составом:

- если рецепт выписан врачом, то препарат выдается больному только с его согласия;
- если рецепт выдан врачебной комиссией, то лекарство выдается по усмотрению фармацевта.

2. Если в аптеке нет препарата в необходимой дозировке

В данной ситуации сотрудник аптеки, по собственному усмотрению, может выдать необходимое лекарство в меньшей дозировке, но в достаточном количестве для прохождения назначенного курса лечения. Если же в наличии только препарат в большей дозировке, то на него необходимо получить новый рецепт.

3. В любом случае можно получить препарат в другой аптеке, которая предоставляет бесплатные лекарства

За каждой государственной больницей или поликлиникой закреплен ряд аптек, в которых больной может получить или купить лекарства по рецепту.

Узнать список таких аптек можно у лечащего врача или на стенде информации в поликлинике.

В случае если в вашем населенном пункте только одна аптека, то препарат можно получить в другой, в пределах своего муниципального образования или в соседнем поселении, но только по согласованию руководителей аптечных учреждений.

В АПТЕКЕ НЕТ ЛЕКАРСТВА ПО ЛЬГОТНОМУ РЕЦЕПТУ



Приложение № 1

В Управление Росздравнадзора
по _____
(субъект РФ)

от _____,
(Ф.И.О. заявителя)

проживающего по адресу: г. _____,

ул. _____, д. ____.

Телефон: _____

ЖАЛОБА

«___» _____ 20__ г. я обратился в аптеку, расположенную по адресу: г. _____, ул. _____, д. _____, для приобретения выписанного мне лекарственного препарата _____

_____ (название медицинского препарата)

Однако продавец отказал мне в выдаче препарата, сославшись на его отсутствие (или он отказал мне в постановке рецепта на отсроченное обслуживание), тем самым он нарушил порядок отпуска лекарственных средств, утвержденный приказом Минздравсоцразвития №302 от 24.04.2006.

На основании вышеизложенного, руководствуясь положениями статей Федерального закона РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан» в части приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи,

ПРОШУ:

1. Провести проверку аптеки на предмет соблюдения законодательства об отпуске лекарственных средств.
2. Провести необходимые меры по пресечению нарушений правовых норм, регламентирующих порядок выписывания лекарственных средств.

3. Принять все необходимые меры для дальнейшего бесперебойного обеспечения лекарственными препаратами лиц, нуждающихся в оказании медицинской помощи.
4. Ответ прошу выдать на руки, предварительно уведомив меня по телефону.

_____/_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

«__» _____ 201_ г.

В АПТЕКЕ НЕТ ЛЕКАРСТВА ПО ЛЬГОТНОМУ РЕЦЕПТУ



Приложение № 2

В прокуратуру
по _____
(*субъект РФ*)
от _____,
(*Ф.И.О. заявителя*)
проживающего по адресу: г. _____,
ул. _____, д. ____.
Телефон: _____

ЖАЛОБА

«___» _____ 20__ г. я обратился в аптеку, расположенную по адресу: г. _____, ул. _____, д. ____, для приобретения выписанного мне лекарственного препарата _____

(*название медицинского препарата*)

Однако продавец отказал мне в выдаче препарата, сославшись на его отсутствие (или он отказал мне в постановке рецепта на отсроченное обслуживание), тем самым он нарушил порядок отпуска лекарственных средств, утвержденный приказом Минздрава России от 24.04.2006.

На основании вышеизложенного, руководствуясь положениями статей Федерального закона РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан» в части приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи,

ПРОШУ:

1. Провести проверку аптеки на предмет соблюдения законодательства об отпуске лекарственных средств.
2. Провести необходимые меры по пресечению нарушений правовых норм, регламентирующих порядок выписывания лекарственных средств.

3. Принять все необходимые меры для дальнейшего бесперебойного обеспечения лекарственными препаратами лиц, нуждающихся в оказании медицинской помощи.

4. Ответ прошу выдать на руки, предварительно уведомив меня по телефону.

_____/_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

«__» _____ 201_ г.