

# Вернуть кредитную карту банку

- *Как закрыть кредитку и не остаться в должниках*
- *Какие документы потребовать в банке*

## Можно ли просто разрезать кредитку?

Избавиться от кредитной карты порой сложнее, чем ее получить. По договору кредитка – собственность банка, и ее нужно вернуть. Выбросить, порезать – все это только добавит проблем и обойдется дорого: может получиться, что через пару лет вами очень сильно заинтеруются судебные приставы.

Мы привыкли называть кредитками любые банковские карты, которые позволяют нам осуществлять безналичный расчет в магазинах и снимать денежные средства в банкоматах, а также проводить платежи. Главное – знать, что к любой банковской карте привязан счет гражданина в банке. Существуют банковские карты, на которые могут перечисляться заработная плата, пособия, пенсии, – это так называемые дебетовые карты. А есть именно кредитные банковские карты, на которые банк выделяет свои денежные средства клиенту, то есть дает в кредит под проценты на условиях, описанных в договоре. Поэтому важно хранить договор на получение такой карты, где указаны все условия кредита.

Так что читайте эту брошюру и готовьтесь – придется побегать. Но спокойствие важнее, так ведь?

### **Шаг первый: узнаем сумму задолженности**

Кредитную карту ни один банк не закроет, пока вы должны ему хотя бы копейку. Даже минимальный долг грозит со временем обрасти процентами и стать неподъемным. Поэтому нужно узнать, сколько на текущую дату вы должны своему финансовому учреждению.

Узнать это можно из разных источников. Например, взять чек с указанием остатка в банкомате. Второй вариант: позвонить в службу поддержки и уточнить сумму задолженности там.

Надежный вариант – с паспортом, картой (и желательно договором, хотя это необязательно) прийти лично в банк. Лучше – в то отделение, где кредитку и выдавали. Просто так будет быстрее. Нет возможности – идите в любое отделение банка, название которого указано на вашей кредитной карте.



Сотрудник банка назовет сумму, которую вы должны. Если цифры, которые вы узнали из других источников (в банкомате или в кол-центре), разнятся, не стесняйтесь уточнить, почему это произошло. Иначе вопросы могут возникнуть к вам. У приставов. Например, через год или два.

### Шаг второй: пишем заявление о закрытии счета

Если никаких противоречий в цифрах нет, пишете заявление о закрытии счета. В документе сразу указывается и факт сдачи карты обратно в банк. (в случае ее отсутствия, пишете еще и заявление об утере).

Потребуйте (или попросите), чтобы заявление зарегистрировали – расписались, что его приняли, поставили дату, подпись и штамп. Копию возьмите себе. Пусть карту разрежут на ваших глазах – так вам будет спокойнее. И если карту физически уничтожить просто, то со счетом (а карта – это всего лишь способ снять/положить деньги на счет) все немного сложнее.

Процедура закрытия потребует времени, максимум – 45 дней. Такой срок у Альфа-Банка, ТКС Банка или банка «Связной». Сбербанк заставит клиента ждать 30 дней, «Русский Стандарт» – 60, а Райффайзенбанк и ОТП Банк – 40.

По окончании указанного срока запросите в банке документ, подтверждающий закрытие счета и отсутствие задолженности. Да, в некоторых учреждениях такая справка будет платной (у Альфа-Банка она стоит 100 рублей), но лучше не жадничать.

Если на счете были ваши собственные средства, через это же время вам их вернут на руки. Или перечислят на другой счет – выбирать вам. Поэтому, если вы идете в банк закрывать свой счет по дебетовой банковской карте, то обязательно возьмите с собой реквизиты другого счета, на которые банк сможет сделать перечисление остатка на вашем счету.

Остаток денежных средств на счете выдается клиенту либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее семи дней после получения соответствующего письменного заявления клиента.

В случае неявки клиента за получением остатка денежных средств на счете в течение 60 дней со дня направления банком клиенту уведомле-

ния о расторжении договора банковского счета либо неполучения банком в течение указанного срока указания клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет банк обязан зачислить денежные средства на специальный счет в Банке России, порядок открытия и ведения которого, а также порядок зачисления и возврата денежных средств с которого устанавливается Банком России.

Проконтролируйте отключение всех сопутствующих услуг (SMS-информирования, интернет-банкинга и т. д.)

### **Что делать, если заканчивается срок действия карты**

Деньги, выданные банком, содержатся на текущем счете. Кредитная карта – это лишь средство получить их. И если срок действия карты истек, то это не означает, что вас с банком уже ничего не связывает. Счет-то активен и имеет соответствующий баланс.

Банк нужно заранее предупредить, что перевыпускать карту не нужно. Многие финансовые учреждения делают это автоматически. А значит, запишут вам долг – за переоформление и обслуживание. Так что лучше предупредить и подать письменное заявление. У банков по нему есть свои требования, тоже разные.

Райффайзенбанк хочет получить такое распоряжение до 5-го числа последнего месяца действия карты, Сбербанк – за 45 дней до конца срока, а «Русский Стандарт» – за 30 дней.