

Гололед: как действовать при получении травмы

- *Кто отвечает за скользкую дорогу*
- *У кого требовать компенсацию*
- *Как оформить претензию*

Гололед – это слой плотного льда, образовавшийся на поверхности земли, тротуарах, проезжей части улицы и на предметах (деревьях, проводах и т. д.) при намерзании переохлажденного дождя и мороси (тумана). Обычно гололед наблюдается при температуре воздуха от 0°C до –3°C. Корка намерзшего льда может достигать нескольких сантиметров.

Если оказаться на асфальте вам помогла не сила притяжения, а гололед, с которым ответственные лица не захотели бороться, то заставить виновных компенсировать вам расходы на лечение поможет наша инструкция.

Алгоритм действий

1. Фиксируем место.

Сфотографируйте дом, чтобы было видно адрес, название магазина, остановки и т. п. Зафиксируйте состояние места, на котором поскользнулись.

Каждый метр может оказаться решающим – ведь для определения того, кто должен возмещать вред здоровью, необходимо установить, произошел ли инцидент на прилегающей к какому-либо строению территории или вне ее.

2. Ищем свидетелей.

Если кто-то вам помог, вызвал скорую, попросите номер телефона этого человека. Впоследствии его показания помогут подтвердить факт получения вами травмы именно в этом месте.

Кроме того, свидетели подтвердят, что вы упали именно из-за гололеда и ненадлежащего содержания территории ответственными лицами.

Некоторые прилагают справки от метеослужб, подтверждающие, что в этот день действительно были плохие погодные условия в виде гололеда.

3. Обязательно вызываем скорую.

Справка скорой и справка (выписка из истории болезни) лечащего врача будут главными доказательствами причинения вам вреда.

4. Собираем все чеки на лекарства, лечение, доставку к месту лечения.

Виновное лицо обязано будет возместить вам все затраты.

5. Определяем ответственных.

Если вы поскользнулись и получили травму на ступеньках магазина или рядом со входом в аптеку, парикмахерскую, фитнес-центр и т. п., то ответственным за содержание участка тротуара является администрация этих организаций.

Если это произошло рядом с жилым домом на придомовой территории, то ответственным за состояние тротуара является обслуживающая дом организация (УК, ТСЖ и т. п.)

Во всех остальных случаях ответчиком будет администрация населенного пункта.

6. Пишем претензию с приложением копий документов.

Необходимо написать претензию в адрес ответственных за содержание тротуара (Приложение №1).

Если в течение 10 дней вы не получили ответ от виновных ответственных лиц (*ЖКУ, администрация, торговый центр и т. д.*), обращайтесь в суд, приложив все собранные вами документы.

ОБРАЗЦЫ ДОКУМЕНТОВ

Приложение №1

Претензия

Руководителю _____

(наименование организации, отвечающей за уборку территории)

ИЛИ

В администрацию г. _____

от _____,

ФИО

проживающего по адресу: _____,

телефон: _____

**Претензия от гражданина в связи с травмой,
полученной по вине _____**

« ____ » _____ 20__ г. с ____ часов ____ минут до ____ часов ____ минут я находился на тротуаре рядом с домом (магазином « _____ »), расположенным по адресу: _____.

В результате происшествия, случившегося в ____ часов ____ минут, а именно: _____,

(указать обстоятельства получения травмы)

в связи с ненадлежащим состоянием тротуара, на котором была наледь, не обработанная специальным составом, предотвращающим скольжение, по вине ответчика был причинен вред здоровью истца в форме _____

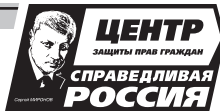
(указать поставленный врачами диагноз)

что подтверждается _____.*

(справка, заключение врача, другой документ)

Вашей организацией, обслуживающей территорию рядом с домом (магазином, аптекой и т. д.), не были соблюдены установленные требования

ГОЛОЛЕД



по обеспечению безопасной эксплуатации придомовой территории (состояния тротуаров и пешеходных дорожек), а именно: _____

(указать место получения травмы)

что подтверждается _____.*

(показания свидетелей, фото-, видеозаписи)

Согласно п. 1 ст. 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации вред, причиненный личности или имуществу гражданина, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

Согласно п. 1 ст. 1085 Гражданского кодекса Российской Федерации при причинении гражданину увечья или ином повреждении его здоровья возмещению подлежит утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь, а также дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение.

Стоимость оказанных мне _____

(наименование медицинского учреждения)

медицинских услуг и медикаментов составила _____ (_____) рублей, что подтверждается

(перечень документов, подтверждающих оплату лечения)

Размер утраченного мною заработка (дохода) составил _____ (_____) рублей, что подтверждается _____.*

(перечень документов, подтверждающих утрату заработка)

Общая сумма причиненного вреда составляет _____ (_____) рублей.

Кроме того, полученная травма нанесла мне страдания, которые я оцениваю в _____ рублей.

На основании вышеизложенного прошу удовлетворить мои требования в добровольном порядке путем перечисления на мой расчетный счет возме-

щения материального ущерба в размере _____ рублей и компенсацию морального вреда в сумме _____.

Банковские реквизиты для перечисления:

Наименование банка _____

ИНН банка _____

БИК _____

Лицевой счет _____

Кор.счет _____

На настоящую претензию прошу предоставить ответ в течение 10 дней. При неполучении ответа в указанный срок буду вынужден обратиться в соответствующие надзорные или судебные органы.

Приложения:

1. Документы, подтверждающие обстоятельства происшествия (фото, медицинское заключение, справки).
2. Документы, подтверждающие причинение вреда и его размер.
3. Документы, подтверждающие стоимость полученных медицинских услуг и медикаментов.
4. Документы, подтверждающие размер утраченного заработка.

* Документы к претензии прилагайте в копиях, оригиналы могут понадобиться вам в суде.

«__» _____ Г.

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)

Иск в суд

В _____ районный суд

Истец: _____
(ФИО потерпевшего)

адрес: _____,
телефон: _____, факс: _____,
эл. почта: _____

Представитель истца: _____
(данные с учетом ст. 48 Гражданского
процессуального кодекса Российской
Федерации)

адрес: _____,
телефон: _____, факс: _____,
эл. почта: _____

Ответчик: _____
(наименование торговой, управляющей
организации, администрации города)

адрес: _____,
телефон: _____, факс: _____,
эл. почта: _____

Цена иска: _____ рублей

**Исковое заявление
о возмещении вреда, причиненного здоровью
гражданина в связи с травмой, полученной
по вине _____.**

« ____ » _____ г. с _____ часов _____ минут до _____ часов _____ минут истец находился на тротуаре рядом с домом (магазином) « _____ », расположенным по адресу: _____.

В результате происшествия, случившегося в ____ часов ____ минут, а именно: _____, в связи с ненадлежащим состоянием тротуара, на котором была наледь, не обработанная специальным составом, предотвращающим скольжение, по вине ответчика был причинен вред здоровью истца в форме _____, что подтверждается _____.

Ответчиком не были соблюдены установленные требования по обеспечению безопасной эксплуатации придомовой территории (состояния тротуаров и пешеходных дорожек), а именно: _____, что подтверждается _____.

Согласно п. 1 ст. 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации вред, причиненный личности или имуществу гражданина, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

Согласно п. 1 ст. 1085 Гражданского кодекса Российской Федерации при причинении гражданину увечья или ином повреждении его здоровья возмещению подлежит утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь, а также дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение.

Стоимость оказанных истцу _____
(наименование медицинского учреждения)
медицинских услуг и медикаментов составила ____ (____) рублей, что подтверждается _____.

Размер утраченного истцом заработка (дохода) составил ____ (____) рублей, что подтверждается _____.

Общая сумма причиненного вреда составляет ____ (____) рублей.

Требование (претензию) истца от «__» _____ г. № _____ о возмещении причиненного вреда в виде _____ в размере ____ (____) рублей ответчик добровольно не удовлетворил, сославшись на _____ (или: оставил

_____ (мотивы отказа)
без ответа), что подтверждается _____.

Кроме того, полученная травма нанесла мне страдания.

Согласно п. 2 Постановления Пленума Верховного суда РФ от 20.12.1994 №10 «Некоторые вопросы применения законодательства о компенсации

морального вреда» под моральным вредом понимаются нравственные или физические страдания, причиненные действиями (бездействием), посягающими на принадлежащие гражданину от рождения или в силу закона нематериальные блага (жизнь, здоровье, достоинство личности, деловая репутация, неприкосновенность частной жизни, личная и семейная тайна и т.п.), или нарушающими его личные неимущественные права (право на пользование своим именем, право авторства и другие неимущественные права в соответствии с законами об охране прав на результаты интеллектуальной деятельности) либо нарушающими имущественные права гражданина.

Учитывая, что нематериальные блага истца не нарушены, требования Михайловой В.И. о возмещении компенсации морального вреда не подлежат удовлетворению.

На основании вышеизложенного и руководствуясь п. 1 ст. 1064, п. 1 ст. 1085 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. ст. 131–132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

ПРОШУ:

1. Обязать ответчика возместить причиненный здоровью истца вред в размере ____ (_____) рублей.
2. Взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в размере ____ (_____) рублей.

Приложения:

1. Документы, подтверждающие обстоятельства происшествия.
2. Документы, подтверждающие причинение вреда и его размер.
3. Документы, подтверждающие признание вины за причинителем вреда.
4. Документы, подтверждающие стоимость полученных медицинских услуг и медикаментов.
5. Документы, подтверждающие размер утраченного заработка.
6. Копия требования (претензии) истца от «_» _____ г. № ____.
7. Доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования истца.
8. Копии искового заявления и приложенных к нему документов ответчику.
9. Расчет суммы исковых требований.
10. Доверенность представителя от «_» _____ г. № ____ (если исковое заявление подписывается представителем истца).

11. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования (например, фотографии тротуара на момент происшествия).

«__» _____ Г.

Истец (представитель):

_____/_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)

Информация для сведения:

1. Дела по спорам о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью гражданина, подведомственны судам общей юрисдикции.

Указанные дела, в том числе о компенсации морального вреда при причинении вреда жизни или здоровью гражданина, в соответствии со ст. ст. 23 и 24 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации подсудны районным судам (п. 1 Постановления Пленума Верховного суда Российской Федерации от 26.01.2010 №1 «О применении судами гражданского законодательства, регулирующего отношения по обязательствам вследствие причинения вреда жизни или здоровью гражданина»).

2. Цена иска по искам о взыскании денежных средств, согласно пп. 1 п. 1 ст. 91 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, определяется исходя из взыскиваемой денежной суммы.

3. Согласно пп. 3 п. 1 ст. 333.36 Налогового кодекса Российской Федерации по искам о возмещении вреда, причиненного увечьем или иным повреждением здоровья, государственная пошлина не уплачивается.

Согласно п. 2 Постановления Пленума Верховного суда Российской Федерации от 26.01.2010 №1 «О применении судами гражданского законодательства, регулирующего отношения по обязательствам вследствие причинения вреда жизни или здоровью гражданина» государственная пошлина, от уплаты которой истец был освобожден, взыскивается в соответствующий бюджет с ответчика, если он не освобожден от уплаты государственной пошлины, пропорционально удовлетворенной части исковых требований (ч. 1 ст. 103 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, п.п. 8 п. 1 ст. 333.20 ч. 2 Налогового кодекса Российской Федерации).