

АВТОМОБИЛИСТАМ



Бензин: заправили авто некачественным ТОПЛИВОМ

Что делать в первую очередь?
Кому писать претензию?
Как провести экспертизу?

Раздаточный материал Центра защиты прав граждан
«Справедливая Россия»



После заправки на АЗС ваша ласточка начала сбойть? Застучал двигатель, реакция на педаль газа почти нулевая, и машина совсем заглохла?

Скорее всего, вы стали жертвой нечистоплотных торговцев топливом – в бак вашего автомобиля залили некачественный бензин!

Оценивать последствия для двигателя будут специалисты. А вы можете потребовать от владельца заправочной станции компенсировать все расходы.

Шаг №1

Доставьте ваш автомобиль на СТО. После осмотра автомобиля мастер выдаст вам диагностическую карту (заключение СТО), в которой должна быть отражена причина поломки – некачественное топливо.

Не выкидывайте полученный на АЗС чек. Он может пригодиться, если в дальнейшем дело дойдет до судебных разбирательств. Если чек вы не сохранили, не отчаивайтесь! Можете использовать данные с видеорегистратора, показания свидетелей, иные доказательства.

И важный момент: не сливайте бензин из бака, пока продавец топлива не рассмотрит вашу претензию либо (в случае отказа компенсировать ущерб) пока не проведут экспертизу топлива.

Шаг №2

Напишите претензию владельцу АЗС, на которой вы неудачно заправились (см. Приложение №1).

При покупке бензина на автозаправочной станции вы становитесь стороной сделки купли-продажи, где продавцом выступает владелец АЗС. Продавец реализует товар в соответствии с условиями договора купли-продажи, товар должен быть безопасным.

В претензии укажите, где и когда вы заправили автомобиль, характер поломки, свои контактные данные.

Обязательно приложите копии результатов осмотра на СТО и документы о стоимости ремонтных работ. Именно копии: если приложите оригиналы, то можете лишиться документов.

Претензию на имя директора АЗС можно передать лично, при этом один экземпляр с подписью о приемке претензии оставьте у себя. А можно отправить заказным письмом.

В соответствии со ст. 22 ФЗ от 07.02.1992 №2300–1 «О защите прав потребителей», ответить вам должны в течение 10 дней со дня получения претензии.

Владелец АЗС может удовлетворить ваши требования и оплатить ремонтные работы, а может отказаться это делать.

В первом случае ваши мытарства закончились. Во втором битва за ваши права продолжается!

Шаг №3

Требуйте от владельца АЗС проведения экспертизы залитого в ваш бак бензина. Требование нужно подать в письменной форме (см. Приложение №2). Как и в случае с претензией, сделать это можно лично или отправить заказным письмом. В первом случае один экземпляр о принятии документа нужно оставить у себя.

По закону расходы на проведение экспертизы должен нести продавец – владелец АЗС (ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей»). Но если окажется, что бензин вам залили качественный, то организация может потребовать от вас возместить расходы.

Заказчиком экспертизы можете выступить и вы. В этом случае обязательно письменно предупредите продавца топлива о месте и времени проведения экспертизы.

Вы можете выбрать любую экспертную организацию. Это могут быть как частные организации, так и государственные экспертные учреждения. Узнать контакты экспертных организаций, в которые вам будет удобно обратиться, вы можете в интернете.

Кто бы ни выступил заказчиком экспертизы, вы можете присутствовать на ней лично.

Шаг №4

Обращайтесь в суд! Вы можете потребовать не только компенсировать ремонтные работы, стоимость запчастей, но и возместить моральный ущерб. Кроме того, при удовлетворении ваших требований в судебном порядке продавец оплатит штраф в размере 50% от суммы ваших требований (п. 6 ст. 13 ФЗ «О защите прав потребителей»). Эти деньги идут в доход государства.

В суд необходимо предоставить иск с требованием о возмещении ущерба, заключение экспертизы, копию документа о поломке авто из СТО, документы о расходах на ремонт авто, копию претензии к владельцу АЗС, копию товарного чека о покупке бензина. Если чека нет, то можно попросить выступить в суде свидетелей, приобщить запись с видеорегистратора, другие фото-, видеосвидетельства и иные доказательства.

ОБРАЗЦЫ ЗАЯВЛЕНИЙ

Приложение №1

от _____
(Ф.И.О./наименование продавца)

адрес: _____,
тел.: _____, факс: _____, эл. адрес: _____

от _____
(Ф.И.О./наименование владельца автомобиля)

адрес: _____,
тел.: _____, факс: _____, эл. адрес: _____

Требование (претензия)

**владельцу автозаправочной станции о возмещении убытков,
возникших из-за продажи некачественного
бензина (дизтоплива, сжиженного газа)**

«___» _____ г. я _____ (Ф.И.О.) приобрел на АЗС № _____ (_____) литров бензина (дизтоплива, сжиженного газа) марки _____, который был заправлен в принадлежащий мне автомобиль _____, государственный номер _____, идентификационный номер _____. Факт покупки подтверждается _____ (чеком, оплатой по карточке и т. д.).

Через непродолжительное время двигатель автомобиля вышел из строя. По заключению станции технического обслуживания, неисправность возникла вследствие использования некачественного бензина (дизтоплива, сжиженного газа). Стоимость восстановительного ремонта двигателя на станции технического обслуживания составляет _____ руб.

Согласно ст. 469 Гражданского кодекса Российской Федерации при отсутствии в договоре купли-продажи условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется. Качество бензина (дизтоплива, сжиженного газа) должно соответствовать техническим требованиям, государственным стандартам и техническим условиям.

В результате использования некачественного бензина (дизтоплива, сжиженного газа) возникли следующие неисправности автомобиля, принадлежащего мне: _____.

БЕНЗИН: ЗАПРАВИЛИ АВТО НЕКАЧЕСТВЕННЫМ ТОПЛИВОМ



В связи с необходимостью устранения указанных неисправностей я произвел затраты в размере _____ (_____) руб.

Согласно ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере. Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

На основании ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации просьба в 10-дневный срок возместить ущерб на восстановительный ремонт двигателя автомобиля в размере _____ руб.

Приложения:

1. Копия чека (слипа при оплате карточкой и т. п.) на оплату бензина (дизтоплива, сжиженного газа).
2. Копия документа о поломке авто из СТО.
3. Копия счета за ремонт двигателя (или квитанции об оплате ремонта).

_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

«__» _____ 201_ г.

Приложение №2

от _____
(Ф.И.О./наименование продавца)

адрес: _____,
тел.: _____, факс: _____, эл. адрес: _____

от _____
(Ф.И.О./наименование владельца автомобиля)

адрес: _____,
тел.: _____, факс: _____, эл. адрес: _____

ТРЕБОВАНИЕ

о проведении экспертизы качества товара

«__» _____ г. я _____ (Ф.И.О.) приобрел на АЗС №_____, которая принадлежит _____ (наименование организации, ИП) _____ литров бензина (дизтоплива, сжиженного газа) марки _____, который был заправлен в принадлежащий мне автомобиль _____, государственный номер _____, идентификационный номер _____. Факт покупки подтверждается _____ (чеком, оплатой по карточке и т. д.).

Через непродолжительное время двигатель автомобиля вышел из строя. По заключению станции технического обслуживания, неисправность возникла вследствие использования некачественного бензина.

В соответствии с п. 5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 года,

ТРЕБУЮ:

Провести экспертизу качества топлива: _____
(указать характеристики товара: наименование, артикул, модель, марку) на соответствие ГОСТу.

С целью моего участия при проведении экспертизы прошу заблаговременно (за три рабочих дня) уведомить меня о дате, времени, месте проведения экспертизы в письменной форме, предварительно сообщив мне по телефону: _____.

_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

«__» _____ 201_ г.



АВТОМОБИЛИСТАМ



Спасибо!

Надеемся, что наша инструкция
была вам полезна!

Телефон горячей линии

8 800 755 55 77

**Сайт Центра защиты прав граждан
«Справедливая Россия»**

spravedlivo.center

В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!