

# Нужно ли платить за бахилы в медучреждении

- *Законны ли требования купить бахилы?*
- *Могут ли не пустить ко врачу без бахил?*

Приходите в поликлинику, а там заставляют платить за бахилы? Говорят, что это законно? Бесплатные бахилы не выдают? Вообще нет никаких бахил, но их требуют? Вы не знаете, что делать в таких ситуациях?

Согласно Постановлению главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 №58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.263010 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» **во время посещения врача, при необходимости, пациент имеет право на бесплатные:**

- салфетки;
- простыни;
- бахилы;
- подкладные пеленки.

### **Если в медицинском учреждении не предоставляют бахилы**

Не во всех медицинских учреждениях осуществляется закупка бахил для пациентов, так как в их бюджете данная статья расходов не предусмотрена и дополнительного финансирования от государства не поступает.

Однако, согласно СанПиН, работники поликлиники (больницы) не имеют права требовать бахилы или сменную обувь у посетителей, если они не выдаются в учреждении бесплатно.

### **Могут ли отказать в приеме, если бесплатных бахил нет?**

Обязанности по соблюдению всех санитарных норм возложены на медицинское учреждение, а не на посетителей. Поэтому работники данных организаций не могут заставлять покупать пациентов бахилы. Тем самым гражданам навязывают приобретение товара и нарушают их право на получение бесплатной медицинской помощи (ст. 41 Конституции РФ). Если

## **НУЖНО ЛИ ПЛАТИТЬ ЗА БАХИЛЫ В МЕДУЧРЕЖДЕНИИ**



руководство медучреждения хочет соблюсти все нормы, то должно предоставлять бесплатные бахилы каждому пациенту.

### **Если врач все-таки отказывается проводить прием из-за отсутствия бахил у пациента или предлагает их купить, несмотря на законодательные нормы**

**Шаг №1.** Напишите жалобу на имя руководителя медицинского учреждения (\*Приложение №1). Ее можно написать в этот же день, обратившись в приемную администрации поликлиники (больницы). Вы вправе попросить листок и ручку для написания жалобы.

Если вы хотите получить письменный ответ на руки, укажите данный факт в своем заявлении – вместе с контактными данными, по которым сотрудники медицинского учреждения смогут с вами связаться. По регламенту ответ вам должны предоставить не позднее чем через 30 рабочих дней.

#### **Шаг №2.**

1) Если руководство поликлиники не отреагировало на ваше заявление, позвоните по горячей линии Росздравнадзора: 8-800-500-18-35. По телефону вам необходимо объяснить ситуацию специалисту и предоставить ему такие данные, как название и номер учреждения, свои личные и контактные данные. В случае если вы хотите получить письменный ответ, не забудьте об этом упомянуть.

На вашу жалобу работники службы обязаны отреагировать не позднее чем через 30 рабочих дней.

2) Напишите жалобу в Росздравнадзор. Если у вас нет возможности позвонить, тогда обратитесь в свой территориальный орган с письменным заявлением (\*Приложение №2). Адрес территориального органа вы можете найти на информационном стенде медучреждения, по телефону горячей линии 8-800-500-18-35 или на сайте [roszdravnadzor.ru](http://roszdravnadzor.ru).

После подачи жалобы вам должны предоставить официальный ответ в течение 30 дней.

При выявлении нарушения сотрудники надзорного органа выпишут медицинскому учреждению штраф и вынесут предписание – закупить бахилы.

**Шаг №3.** Напишите жалобу (\*Приложение №3) в прокуратуру вашего региона. Обратиться в правоохранительные органы вы можете:

- вместо Росздравнадзора;
- если Росздравнадзор не предпринял необходимых мер.

Подать жалобу в ведомство возможно только в письменном виде. Для этого вам необходимо обратиться в территориальный орган. Его адрес вы можете узнать по справочному телефону Генеральной прокуратуры: 8 (495) 987-56-56, на сайте [www.genproc.gov.ru](http://www.genproc.gov.ru) или вашей территориальной прокуратуры.

# НУЖНО ЛИ ПЛАТИТЬ ЗА БАХИЛЫ В МЕДУЧРЕЖДЕНИИ



Приложение №1

Главному врачу \_\_\_\_\_  
(название медицинского учреждения)  
от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. заявителя)

## ЖАЛОБА

При посещении \_\_\_\_\_  
(название медицинского учреждения)

мне отказали в приеме в связи с тем, что я не приобрел за свой счет бахилы.

Согласно Постановлению главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 №58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.263010 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» обеспечение бахилами осуществляется за счет медицинского учреждения.

Прошу устранить имеющиеся место нарушения законодательства, в противном случае буду вынужден обратиться с жалобой в Росздравнадзор и прокуратуру.

Ответ о принятых мерах прошу выдать на руки, предварительно уведомив меня по телефону.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Контактный телефон \_\_\_\_\_

Приложение №2

В Росздравнадзор \_\_\_\_\_  
(название территориального органа)  
от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. заявителя)

### ЖАЛОБА

При посещении \_\_\_\_\_  
(название медицинского учреждения)

мне отказали в приеме в связи с тем, что я не приобрел за свой счет бахилы.

Согласно Постановлению главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 №58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.263010 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» обеспечение бахилами осуществляется за счет медицинского учреждения.

Прошу устранить имеющие место нарушения законодательства.

Ответ о принятых мерах прошу выдать на руки, предварительно уведомив меня по телефону.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Контактный телефон \_\_\_\_\_

# НУЖНО ЛИ ПЛАТИТЬ ЗА БАХИЛЫ В МЕДУЧРЕЖДЕНИИ



Приложение №3

В прокуратуру \_\_\_\_\_  
(название территориального органа)  
от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. заявителя)

## ЖАЛОБА

При посещении \_\_\_\_\_  
(название медицинского учреждения)

мне отказали в приеме в связи с тем, что я не приобрел за свой счет бахилы.

Согласно Постановлению главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 №58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.263010 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» обеспечение бахилами осуществляется за счет медицинского учреждения.

Прошу устранить имеющиеся место нарушения законодательства.

Ответ о принятых мерах прошу выдать на руки, предварительно уведомив меня по телефону.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Контактный телефон \_\_\_\_\_