

# Как заставить ЖЭК убрать сугробы во дворе

- *Чья это забота – расчищать сугробы во дворе*
- *Грамотно пожаловаться*

«Кабы не было зимы в городах и селах...» – известная песенка из мультфильма звучит несправедливо, когда через ухабы пробираетесь вы, а не песенный Дед Мороз. И не в сказочном лесу, а в собственном дворе.

Содержать двор без снежных завалов и наледи – работа вашей управляющей организации. Уборка и вывоз снега входят в минимальный перечень услуг и работ по обеспечению надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме. Это регламентировано Постановлением правительства РФ №290 от 03.04.2013.

Виды и сроки уборочных работ описаны в Постановлении Госстроя РФ от 27.09.2003 №170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».

Читаем: «Уборку площадок, садов, дворов, дорог, тротуаров, дворовых и внутриквартальных проездов территорий должна производить организация по обслуживанию жилищного фонда». Наводит порядок на придомовой территории ЖЭК таким образом: вначале убирает, а в случае гололеда посыпает песком тротуары, пешеходные дорожки, а затем дворовую территорию. При отсутствии снегопада коммунальные службы должны убирать снег раз в один-три дня (в зависимости от проходимости территории). Периодичность уборочных работ во время снегопада – от получаса до трех часов (также в зависимости от того, как много человек проходит по территории и от температуры воздуха).

Снег складывается так, чтобы сугробы не мешали водителям и пешеходам. Размещать можно и на газонах – без угрозы для насаждений.

### ЕСЛИ ДВОР ЗАВАЛЕН СНЕГОМ

*Пишем претензию в вашу УК (ТСЖ или ЖСК).* Простого звонка недостаточно – коммунальщики могут отмахнуться или «забыть» убрать двор.

В заявлении указываем состояние двора и требуем вывоза снега со ссылкой на упомянутые выше правительственные постановления. Обращение в ЖЭК составляем в двух экземплярах, один из которых (с отметкой о принятии) оставляем себе. Пусть вам назовут сроки, в которые будут приняты надлежащие меры.



*Если ваше обращение игнорируют, составляйте акт оказания жилищных услуг ненадлежащего качества. Для этого позвоните в аварийно-диспетчерскую службу и согласуйте время прихода специалистов ЖЭКа для фиксации факта нарушения.*

Если работники УК не пришли на активирование, по закону вы можете это сделать без их участия, пригласив двух-трех соседей. В акте необходимо указать контактные данные участников проверки (с подписями), дату и время ревизии, выявленные нарушения. Приложите к акту фотографии заваленного снегом двора, тротуаров и т. п.

Акт готовим в двух экземплярах (один экземпляр бережно храним у себя!) и также относим в ЖЭК.

Кроме того, не стесняйтесь одновременно подать заявление с требованием перерасчета по содержанию жилья в связи с невыполнением управляющей компанией своих обязательств.

Акт не возымел отрезвляющего эффекта на коммунальщиков? Тогда подключаем тяжелую артиллерию!

**Обращаемся в органы жилищнадзора и прокуратуру.** На страже ваших интересов стоят прокуратура, Роспотребнадзор и Государственная жилищная инспекция (ГЖИ).

Жилинспектор придет в ваш двор, зафиксирует нарушения, а также отсутствие должной реакции УК и выпишет предписание управляющей организации. Неисполнение предписания жилинспектора для УК чревато аннулированием лицензии, а следовательно, потерей работы!

Правда, перед выездной проверкой ГЖИ обязана предупредить управляющую организацию. А грядущий визит ревизоров наверняка побудит ЖЭК поскорее убрать во дворе.



## КАК ЗАСТАВИТЬ ЖЭК УБРАТЬ СУГРОБЫ ВО ДВОРЕ

### Образцы документов

### АКТ

о ненадлежащем качестве выполнения работ по оказанию услуги «содержание и управление многоквартирным домом» в части уборки и санитарно-гигиенической очистки помещений общего пользования, в том числе земельного участка, входящего в состав общего имущества

г. \_\_\_\_\_ Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

Мы, нижеподписавшиеся жители дома, расположенного по адресу:

г. \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_\_,

составили настоящий акт о нижеследующем:

ООО «УК \_\_\_\_\_», осуществляющее функции управления многоквартирным домом, расположенным по указанному адресу, неудовлетворительно исполняет обязанности по содержанию и управлению домом в части уборки придомовой территории от снега.

Придомовая территория, а именно – тротуар вдоль дома, от снега вообще не очищается, покрыта толстым слоем льда и снега, передвижение по тротуару представляет опасность для жизни и здоровья граждан.

В таком же неудовлетворительном состоянии находятся все придомовые дороги.

Услуга по уборке придомовой территории оказывается

ООО «УК \_\_\_\_\_» ненадлежащего качества

в течение \_\_\_\_\_ месяцев с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

При осмотре территории применялось фотографирование.

Подписи:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_