

Как получить перерасчет за отопление?

Отопление – это самая дорогостоящая строчка в нашей коммунальной квитанции.

И одна из самых основных коммунальных услуг, которую никто не имеет права ограничить даже при наличии задолженности за жилищно-коммунальные услуги (ЖКУ).

На первый взгляд, порядок начисления по данной услуге вроде бы ничем не отличается от других. Стоимость услуги определяется как произведение потребленного объема на тариф,

$$P = V \times T$$

где P – стоимость, V – объем, а T – тариф.

ИЗ ЧЕГО СКЛАДЫВАЕТСЯ ЦЕНА НА ОТОПЛЕНИЕ И ПОЧЕМУ ОНА РАЗНАЯ?

Первая особенность расчета размера платы за отопление состоит в том, что для разных поставщиков тепла уполномоченным органом субъекта РФ устанавливается свой тариф.

Вы можете жить с кем-то из знакомых в соседних домах, но платить за отопление по-разному тарифу лишь по той причине, что тепло в дома подают две разные теплоснабжающие организации, тариф для первой может быть установлен, например, 1100 руб. за 1 Гкал., а для второй – 1500 руб. за 1 Гкал.

Поэтому нет ничего удивительного, что для собственников двух разных квартир с одинаковой площадью в домах с одинаковыми параметрами производятся различные начисления.

Вторая особенность состоит в определении объема (количества тепла), подлежащего оплате.

За потребленное тепло дом рассчитывается двумя способами.

Первый способ – когда дом не оборудован общедомовым прибором учета тепла.

Второй способ – когда в доме установлен счетчик учета тепловой энергии.

Но особенность такова, что даже если дом прибором учета оборудован, начисления за тепло проводятся не по фактическому потреблению тепло-

вой энергии (то есть не по показаниям этого счетчика), а для расчета берется определенное значение – это расчетный среднемесячный объем, а если его рассчитать невозможно, то берется норматив!

ЧТО ТАКОЕ НОРМАТИВ НА ТЕПЛО?

Все нормативы принимаются на основании «Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ №306.

В настоящее время эти нормативы устанавливают местные власти.

В Екатеринбурге для услуги «отопление» действует норматив, установленный постановлением Главы Екатеринбурга № 1276 от 23.12.2005 года, который равен 0,033 Гкал. на 1 кв. м. общей площади индивидуального помещения.

В Рязани – решением Рязанской городской Думы № 306-I от 23 апреля 2009 года норматив составляет 0,0271 Гкал. на 1 кв. м.

В Новосибирске норматив установлен постановлением мэра города №740 от 28.11.2008 г. и зависит от года постройки и этажности дома.

Группа домов	Дома, построенные до 1999 года	Дома, построенные после 1999 года
1–5-этажные	0,0224	0,0157
6–9-этажные	0,0205	0,0146
10 и более этажей	0,0193	0,0142

! В конце данной брошюры приведены значения норматива для городов, где работают Центры защиты прав граждан «Справедливая Россия».

ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ О НОРМАТИВЕ НА ТЕПЛО?

1. В прежней редакции Правил №306 в норматив потребления в индивидуальном помещении включались так называемые «технологические потери во внутрименовых инженерных сетях». А поскольку действующий норматив принят в соответствии с прежними Правилами, то это значит, что в этот норматив уже включены затраты на отопление подъездов, подвалов, чердаков и прочего общего имущества МКД. Норматива на обогрев общедомового имущества пока еще нет.
2. Объем начислений за отопление остается неизменным на протяжении всех месяцев в году, пока в батарее подается тепло. То есть, несмотря на довольно теплый сентябрь и одновременно суровый январь – в квитанции выставляется одинаковая сумма за строку «Отопление».
3. Начало и окончание отопительного сезона определяется постановлением Главы города. С установленной даты и по дату, обозначенную как конечную в отопительном сезоне, с вас взимается плата за отопление. В прочие месяцы года (условно – с середины мая до середины сентября) плата за отопление не взимается. Однако в некоторых регионах России применяется способ начисления платы за услугу «отопление» все 12 месяцев в году.



КАК НАЧИСЛЯЕТСЯ ПЛАТА ЗА ОТОПЛЕНИЕ, ЕСЛИ ВАШ ДОМ НЕ ОБОРУДОВАН ПРИБОРОМ УЧЕТА ТЕПЛА?

В случае, если жилой дом общедомовым прибором учета не оборудован и в нем отсутствуют индивидуальные приборы учета тепла, плата в жилом помещении взимается по нормативу потребления в соответствии с формулой № 1 Постановления №307

$$P_{o.i} = S_i \times N_i \times T_T$$

где:

S_i – общая площадь помещения (квартиры) в многоквартирном доме или общая площадь жилого дома (кв. м.);

N_t – норматив потребления тепловой энергии на отопление (Гкал/кв. м.);

T_T – тариф на тепловую энергию, установленный в соответствии с законодательством Российской Федерации (руб./Гкал.);

КАК НАЧИСЛЯЕТСЯ ПЛАТА ЗА ОТОПЛЕНИЕ, ЕСЛИ В ВАШЕМ ДОМЕ УСТАНОВЛЕН ПРИБОР УЧЕТА ТЕПЛА?

Если в вашем доме установлен прибор учета тепловой энергии и отсутствуют индивидуальные и общие (квартирные) приборы учета тепла, размер платы в жилом помещении взимается по формуле исходя из среднемесячных показателей прибора учета

$$P_{o.i} = S_i \times V_t \times T_T$$

S_i – общая площадь помещения (квартиры) в многоквартирном доме или общая площадь жилого дома (кв. м.);

V_t – среднемесячный объем потребления тепловой энергии на отопление за предыдущий год (Гкал/кв. м.);

T_T – тариф на тепловую энергию, установленный в соответствии с законодательством Российской Федерации (руб./Гкал.).

КАК ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ОБЪЕМ ПОТРЕБЛЕНИЯ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ?

Среднемесячный объем – это среднее арифметическое значение потребляемого количества тепла за отопительный месяц в предыдущем году.

Для расчета среднемесячного объема необходимо знать объемы потребления тепловой энергии за весь прошлый год. Такая информация

содержится в карточках учета параметров потребления тепловой энергии и теплоносителя, которые хранятся у Исполнителя (управляющей организации, ТСЖ, ЖК) и Поставщика коммунальной услуги (теплоснабжающей организации).

Общий объем тепловой энергии, потребленный за отопительный сезон (в Гкал.), суммируется за каждый месяц, в котором предоставлялась услуга «отопление» и делится на количество месяцев в данном отопительном сезоне.

Полученный объем потребленной тепловой энергии – это и есть среднемесячный объем потребления тепловой энергии по всему дому.

Чтобы определить среднемесячный объем потребления тепловой энергии на 1 кв.м. жилого помещения, необорудованного прибором учета, необходимый для расчета услуги отопление в индивидуальном помещении, надо полученную сумму разделить на общую площадь многоквартирного дома.

ПРИМЕР:

Месяц	Q отопление (Гкал.)
Январь	300
Февраль	345
Март	250
Апрель	195
Май	65
Июнь	0
Июль	0
Август	0
Сентябрь	0
Октябрь	115
Ноябрь	130
Декабрь	190
ИТОГО за год	1590

1. Общее количество потребленной тепловой энергии за прошлый год (8 месяцев отопления) составило 1590 Гкал.

2. Среднемесячный объем потребления тепловой энергии на отопление за 8 месяцев составляет: 1590 Гкал. : 8 месяцев = 198,75 Гкал. (в месяц потребляется всем домом).

3. Для расчетов возьмем, например, общую площадь дома в 6800 кв.м. (16-ти этажный, одноподъездный дом, примерно 135 квартир). Среднемесячный объем потребления тепловой энергии на 1 кв.м. за прошедший год составляет: 198,75 Гкал. : 6800 кв.м. = 0,029 Гкал/кв.м.

Именно это среднемесячное значение 0,029 Гкал., а не норматив должно применяться при расчетах за услугу «отопление».

ВАЖНО!

Если данные о среднемесячном потреблении тепловой энергии за прошедший год отсутствуют (это касается домов, только вводимых в эксплуатацию или домов, где прибор учета тепловой энергии в предыдущем году отсутствовал), то ежемесячная плата рассчитывается по нормативу потребления в соответствии с формулой № 1.

$$P_{o.i} = S_i \times N_i \times T_T$$

ВНИМАНИЕ!

В доме, в котором установлен УКУТ (общедомовой прибор учета тепла), норматив может применяться только в случае, когда определить этот среднемесячный объем возможности нет, например, когда УКУТ установлен в текущем году.

ЧТО ТАКОЕ КОРРЕКТИРОВКА ПЛАТЫ ЗА ОТОПЛЕНИЕ ПОЧЕМУ ОНА ТАК ВАЖНА?

Исполнитель коммунальных услуг (управляющая организация, ТСЖ, ЖСК), получая от жителей за тепло деньги по среднемесячному значению или по нормативу, рассчитывается с поставщиком тепла по фактическому потреблению (то есть по показаниям общедомового прибора учета тепла).

В связи с этим возникает разница между суммой денег, собранных с жителей дома, и суммой денег, переданных для оплаты поставщику. Поэтому законодательными актами предусмотрено, что по окончании календарного года, исполнитель коммунальных услуг обязан провести корректировку платы за тепло.

Очень часто, особенно когда начисления производятся по нормативу, исполнитель собирает денег с жителей дома гораздо больше, чем оплачивает поставщику. В этом случае образовавшуюся положительную разницу управляющая организация (ТСЖ, ЖСК) обязана вернуть потребителям. Если собранных денег не хватило, то тогда исполнитель коммунальной услуги проводит доначисления.

При применении среднемесячного объема размер корректировки будет минимальным.

ПРИМЕР:

За год по статье «отопление» от жильцов управляющая компания получила по выставленным счетам 1млн. руб., в то же время за этот же период оплатила поставщику тепла 800 тыс. руб.

Таким образом, образовавшуюся экономию в 200 тыс. руб., компания обязана вернуть потребителям, распределив ее пропорционально общей площади помещения конкретного потребителя.

Если потребитель занимает квартиру общей площадью 50 кв.м., а общая суммарная площадь всех квартир и индивидуальных нежилых помещений дома составляет 2000 кв.м., то этому потребителю причитается 50/2000 от суммы экономии 200 тыс. руб., то есть в данном случае 5 тыс. руб.

ВНИМАНИЕ!

Корректировка за отопление для домов, не оборудованных общедомовым прибором учета тепла, не производится.

КАК ПРОИЗВОДИТСЯ ЕЖЕГОДНАЯ КОРРЕКТИРОВКА ПЛАТЫ ЗА ОТОПЛЕНИЕ?

Управляющая организация обязана производить корректировку платы за тепловую энергию в соответствии с формулой № 8 Постановления №307

$$P_{o2.i} = P_{k.пp} \times \frac{S_i}{S_D} - P_{fn.i}$$

где

$P_{k.пp}$ – размер платы за тепловую энергию, определенный исходя из показаний коллективных (общедомовых) приборов учета, установленных в многоквартирном доме (руб.);

S_i – общая площадь помещения (квартиры, нежилого помещения) в многоквартирном доме или общая площадь жилого дома (кв. м.);

S_D – общая площадь всех помещений в многоквартирном доме или жилого дома (кв. м.);

$P_{fn.i}$ – общий размер платы за отопление в жилом помещении многоквартирного дома за прошедший год (руб.).

ВНИМАНИЕ! УХИЩРЕНИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Нерадивые коммунальщики придумывают тысячу способов, чтобы не возвращать или не полностью возвращать излишки денег, собранных за тепло, и готовы на все, чтобы не подпустить жильцов к реальным цифрам расчетов.

- Демонтируют (вырезают) общедомовые приборы учета и затем ссылаются на то, что это сами жители своровали его.
- Выводят из строя УКУТ и не ремонтируют его.
- Уверяют, что прибор не может разделить отдельно тепло на отопление и ГВС (не верьте - может).
- Утверждают, что УКУТа нет.

ИНСТРУКЦИЯ: КАК ПРОВЕРИТЬ И ПОТРЕБОВАТЬ ПРОВЕДЕНИЯ КОРРЕКТИРОВКИ ЗА УСЛУГУ «ОТОПЛЕНИЕ»

ШАГ 1. Собираем информацию

1. В первую очередь, необходимо выяснить оборудован ваш дом прибором учета тепла (УКУТом) или нет. Если прибор учета в доме имеется, не лишним будет узнать, когда этот прибор был установлен, когда

введен в эксплуатацию, когда проводились поверки и имелись ли в период работы прибора случаи выхода его из строя, причины и сроки неработоспособности прибора. Для этого в управляющую организацию направляем запрос (см. приложение 1).

2. Подготовьте все ваши квитанции с начислениями по услуге «отопление» за весь период, за который вы желаете провести проверку правильности начислений. Вы также можете попросить исполнителя предоставить вам выписку по вашему лицевому счету (эти данные обязаны храниться у исполнителя в течение 3-х лет).

ВАЖНО!

Обязательно проверьте в последующих квитанциях проводился ли вам перерасчет за услугу «отопление» за расчетный период.

Например, вы проверяете начисления за 2012 год. Провести корректировку управляющая организация вправе в течение всего 2013 года (так как этот срок законодательством четко не определен). Поэтому обязательно проверьте все квитанции за 2013 год (а лучше и за последующие года) не было ли корректировки услуги «отопление» за расчетный 2012 год.



3. Дополнительно изучите годовые финансовые отчеты управляющей компании за предыдущие годы (отчеты должны содержаться на сайте управляющей организации), в этих отчетах должны быть отражены суммы – начислено, выставлено поставщиком, оплачено по каждой коммунальной услуге. Этот шаг делать не обязательно, он нужен только

для того, чтобы предварительно оценить размер корректировки.

4. Далее необходимо ознакомиться с ежемесячными показаниями УКУТа, которые фиксируются в карточках регистрации параметров узла коммерческого учета тепла. Если данные по вашему запросу управляющая организация (ТСЖ ЖСК) не предоставляет – смело обращайтесь в суд, незаконность действий по сокрытию информации подтверждена многочисленной судебной практикой (пример искового заявления содержится в приложении).

5. Также для расчета необходимо знать данные об общей площади всех индивидуальных (жилых и нежилых) помещений в вашем доме. (Эти данные могут содержаться в финансовом отчете УК, либо, если этих данных нет, затребуйте их в запросе с остальной информацией (см. Приложение 1).

ШАГ 2. Проводим расчеты

После получения всех необходимых документов нужно провести расчет корректировки платы за отопление.

Или можете провести расчет самостоятельно, используя следующие действия.

1. Из квитанций за выбранный период (например, за прошлый год), выбираем все суммы, которые были выставлены УК по строке «отопление» и складываем эти значения. Получаем сколько денег вы заплатили за услугу «отопление» (**Рреал**)
2. Из карточек регистрации параметров теплоносителя УКУТа складываем все значения тепла (гикалории), которое потребил дом за этот год. (**Q**)

ВНИМАНИЕ!!!

Учитываются только значения Гкал, потребленных на «отопление» (обычно указывается как Qот). В карточках также отражается тепло, потраченное на ГВС (обычно указывается как Qгвс), его учитывать не надо.

3. Полученное значение из п.2 умножаем на тариф (**T**). Тариф за тепло обязательно отражается в квитанциях (см. графу «тариф»). Получаем сумму денег (**Рд**), которую заплатила УК за поставленное тепло всему дому.

$$Рд = Q \times T$$

4. Рассчитываем, какую долю из общей суммы должны были заплатить вы за вашу квартиру, если бы начисления проводились по показаниям УКУТ (Р кв). Эта доля соразмерна площади занимаемой вами квартиры от общей площади всех квартир и офисов (магазинов, иных нежилых помещений) в вашем доме.

$$P_{кв} = P_{д} \times S_{кв} / S_{д}$$

S_д – это общая площадь всех индивидуальных помещений (квартир, офисов, магазинов и иных нежилых помещений) в вашем доме.

S_{кв} – это общая площадь вашей квартиры.

5. Вычисляем величину корректировки, для этого из значения, полученного в п. 1, то есть суммы, которую вы заплатили за тепло, вычитаем значение п. 4, то есть сумму, которую должны были заплатить.

$$P_{корр} = P_{реал} - P_{кв}.$$

Также вы можете произвести расчет, подставив все значения в формулу № 8 Постановления №307.

$$P_{o2.i} = P_{k.ип} \times \frac{S_i}{S_D} - P_{fn.i}$$

ШАГ 3. Если корректировку не провели (или провели неправильно)

В данном случае есть несколько вариантов действий. Вы можете сразу же обратиться в суд за защитой ваших прав, или написать жалобу в Государственную жилищную инспекцию, чтобы она провела проверку, со своей стороны. Однако мы советуем придерживаться следующей последовательности действий.

1. Так как корректировку УК не произвело не только вам, но и вашим соседям, необходимо объединиться с ними в отстаивании своих прав. Так уж сложилось, что на коллективные запросы и жалобы надзорные органы реагируют быстрее, поэтому объединение жителей дома, это очень важный шаг.
2. Направляя коллективную претензию в свою УК с требованием проведения корректировки, прикладываете свои расчеты.

3. Из нашего опыта известно, что коллективные претензии в большинстве случаев удовлетворяются полностью или частично.
4. Если УК отказала в перерасчете или не отреагировала на претензию, направляем коллективную жалобу в Государственную жилищную инспекцию (ГЖИ).
Вмешательство ГЖИ зачастую бывает тем необходимым «пинком» для того, чтобы УК произвела корректировку за отопление.
5. Если не помогло вмешательство ГЖИ, необходимо оценить ситуацию и принять решение об обращении в суд.
6. Обращение в суд возможно через общество защиты прав потребителей.

ПРИЛОЖЕНИЕ. ОБРАЗЦЫ ДОКУМЕНТОВ

Пример 1. Заявление об истребовании информации о расчетах за отопление

Руководителю Управляющей
компании «_____»
От _____
Ул. _____ д. __, кв. ____
Тел. _____

Заявление

Я, _____
_____ являюсь потребителем коммунальных услуг квартиры __ дома №__
по ул. _____, которым управляет ваша управляющая компания.

В нашем доме установлен общедомовой прибор учета тепловой энергии (УКУТ). Вместе с этим в нарушение Постановления Правительства РФ №307 и 354 ни разу за весь период с момента установки прибора учета мне не производили корректировку платы за отопление исходя из фактического потребления энергоресурса. На основании подп. «е» п. 31, подп. «г» п. 33 Постановления Правительства РФ №354 от 06.05.2011г.

ТРЕБУЮ

В течение 1-го рабочего дня (или согласовать со мной иное время) предоставить следующие сведения:

1. Дату установки, введения в эксплуатацию и дату последней поверки общедомового прибора учета тепла (УКУТ).
2. Копию технического паспорта на элементы УКУТ.
3. Копию справки или копию акта первичного и/или повторного ввода в эксплуатацию УКУТ.
4. Сведения об общей площади всех индивидуальных жилых и индивидуальных нежилых помещений или предоставить копию технического паспорта на дом.
5. Предоставить копии карточек регистрации показаний учета тепла за период с _____ по _____ годы включительно, либо предоставить возможность снять копии карточек самостоятельно.

В случае непредставления истребуемой информации буду вынужден обратиться к надзорные органы и в суд за защитой своих прав.

__ . __ .20__ г.

_____/_____/_____

Пример 2. Отдельное заявление по истребованию информации по показаниям УКУТа

Руководителю ЗАО «УК _____»
От _____
Ул. _____ д. __, кв. ____
Тел. _____

Заявление

Я, _____, являюсь собственником жилого помещения в многоквартирном доме ул. _____ дом ____ в г. _____ и потребителем коммунальных услуг. Исполнителем услуг по обслуживанию данного дома является Ваша организация – ООО «УК _____», которая ежемесячно выставляет мне для оплаты платежные документы.

В силу пп. «е» п. 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 года исполнитель обязан предоставить потребителю по его требованию в течение одного рабочего дня со дня обращения возможность ознакомиться со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета.

В соответствии с подп. «г» п. 51. Постановления Правительства РФ от 23.05.2006 № 307 (ред. от 29.07.2010) «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» потребитель имеет право получать от исполнителя информацию об объемах и качестве коммунальных услуг, условиях их предоставления, изменении размера платы за коммунальные услуги и порядке их оплаты. А по подп. «е» п. 49. Постановления Правительства РФ от 23.05.2006 № 307 (ред. от 29.07.2010) «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» исполнитель обязан при наличии коллективных (общедомовых) приборов учета снимать их показания и заносить в журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета. По требованию потребителя в течение одного рабочего дня, следующего за днем обращения, предоставить потребителю указанный журнал.

При этом согласно п. 9.5. Правил учета тепловой энергии и теплоносителя (утв. Минтопэнерго РФ 12.09.1995 № Вк-4936) показания приборов узла учета потребителя ежесуточно, в одно и то же время, фиксируются в журналах. Формы этих документов даны в Приложении 7 и выглядят следующим образом.

**РЕКОМЕНДУЕМАЯ ФОРМА ЖУРНАЛА
УЧЕТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ
У ПОТРЕБИТЕЛЯ В ВОДЯНЫХ СИСТЕМАХ
ТЕПЛОПОТРЕБЛЕНИЯ**

Название потребителя _____
Абонент № _____ Адрес _____
Ответственное лицо за учет _____
Телефон _____
Коэффициенты пересчета для приборов _____

Дата	Время, ч	Показания приборов					
		Масса (или объем) воды, т (м)				Величина тепловой энергии, Гкал (ГДж)	Время работы, ч
		подающий трубо- провод	обратный трубо- провод	на водо- разбор	на под- питку		
1	2	3	4	5	6	7	8

Требую в течение одного рабочего дня ознакомить меня с ежемесячными показаниями общедомового прибора учета тепла, который установлен в МКД, за весь период с момента установки прибора учета, а именно ознакомить с журналом учета показаний коллективного (общедомового) прибора учета тепла по форме, утв. Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя, который фактически является карточками регистрации показаний учета тепла за 2010, 2011, 2012 и 2013 г.г.

В случае неисполнения моего требования буду вынужден обратиться в орган государственного жилищного надзора.

« _____ » _____ 20 _____ года _____ / _____ / _____



Как получить перерасчет за отопление?

Образец карточки УКУТ

Форма №17

Февраль 2012
мск.г.г.дд

КАРТОЧКА

регистрация параметров на узле учета потребителя тепловой энергии

Наименование потребителя: ООО "Ю.Э.С. Энергосервис-раион" Договор № 11111111
 Адрес: Улица ВОСТОЧНАЯ Дом 101 Корпус: _____

Нагрузка по узлу учета: Отопление= 0,194 Гкал/ч; Вентиляция= _____ Гкал/ч; ГВС= 21,11 т/сутки;
 t хв= 0 °C

Тепловычислитель: ТС-07 номер 11111111
 Характеристика системы _____ График 95/70

3-х трубный ввод; Система теплопотребления; зависимая, закрытая;
 ГВС: отдельным трубопроводом, открытый водоразбор

Дата	подающий трубопровод		обратный трубопровод		Qотоп. Гкал	ГВС			Время работы прибора
	t1(°C) ср/сут	M1 тонн воды	t2(°C) ср/сут	M2 тонн воды		t(°C) ср/сут	M тонн воды	Q ГВС Гкал	
01.02.2012	84,70	179,60	64,20	179,83	3,89	73,40	12,92	1,00	24
02.02.2012	85,00	180,52	64,80	180,48	3,66	73,40	12,75	0,99	24
03.02.2012	83,30	178,30	63,70	178,22	3,51	72,50	12,70	0,96	24
04.02.2012	78,20	178,83	60,60	178,52	3,17	67,70	12,75	0,89	24
05.02.2012	77,90	178,84	60,30	178,59	3,16	67,20	14,36	1,03	24
06.02.2012	76,60	178,08	59,20	177,77	3,11	65,60	12,02	0,83	24
07.02.2012	78,10	177,23	60,10	176,96	3,20	67,20	12,33	0,87	24
08.02.2012	78,30	178,14	60,40	177,76	3,20	67,00	11,74	0,83	24
09.02.2012	76,30	179,24	59,50	178,87	3,03	65,20	12,24	0,83	24
10.02.2012	74,90	178,51	58,30	178,18	2,97	63,90	12,59	0,84	24
11.02.2012	74,20	178,84	58,10	178,49	2,89	64,40	15,76	1,06	24
12.02.2012	72,70	178,42	57,10	178,03	2,81	63,50	17,83	1,19	24
13.02.2012	73,10	179,88	57,50	179,48	2,83	64,30	12,40	0,82	24
14.02.2012	72,40	180,02	57,00	179,60	2,79	62,70	14,69	0,97	24
15.02.2012	71,90	180,17	56,70	179,78	2,76	62,10	14,31	0,93	24
16.02.2012	71,90	179,73	56,70	179,35	2,74	61,20	11,33	0,73	24
17.02.2012	71,70	179,63	56,50	179,26	2,75	62,10	12,44	0,81	24
18.02.2012	73,20	182,73	57,50	182,38	2,87	63,30	13,48	0,89	24
19.02.2012	72,10	184,64	57,40	184,29	2,74	62,80	14,97	0,98	24
20.02.2012	70,10	185,04	56,20	184,65	2,59	61,50	14,45	0,91	24
21.02.2012	67,50	185,76	54,40	185,14	2,47	58,70	14,88	0,91	24
22.02.2012	65,90	185,83	53,40	185,01	2,37	57,50	14,46	0,86	24
23.02.2012	66,30	184,74	53,60	183,57	2,41	56,70	18,73	1,12	24
24.02.2012	74,62	180,57	58,40	180,18	2,94	64,52	13,74	0,92	24
25.02.2012	74,18	180,60	58,15	180,20	2,91	64,13	13,78	0,92	24
26.02.2012	73,71	180,60	57,86	180,19	2,88	63,73	13,83	0,92	24
27.02.2012	73,30	180,70	57,60	180,27	2,85	63,35	13,87	0,92	24
28.02.2012	73,08	180,78	57,47	180,35	2,84	63,16	13,92	0,92	24
29.02.2012	72,87	180,86	57,35	180,42	2,82	62,98	13,90	0,91	24
01.03.2012	--	--	--	--	--	--	--	--	--
02.03.2012	--	--	--	--	--	--	--	--	--
ИТОГО	74,42	5237,12	58,28	5225,82	84,97	64,34	399,18	26,76	696

Итого к расчету: Qотоп.-Qотоп.+Qгвс= 111,73

Ггвс = 399,2 тонн

Вам потребуются данные, из этой ячейки

Ответственный представитель потребителя: _____ 20__ г.

Ответственный представитель ЗСО _____ 20__ г.



Пример искового заявления об истребовании информации

В _____

Истец: _____

Ответчик: _____

Цена иска: иск нематериального характера

Госпошлина: в силу пп.4 п. 2 ст. 333.36 НК РФ от уплаты госпошлины освобожден

Исковое заявление о возложении обязанности предоставить информацию

Я, _____, являюсь собственником квартиры, расположенной по адресу г. _____ ул. _____, д. _____, кв. _____ и потребителем коммунальных услуг, в том числе отопления.

Управление домом осуществляет ответчик, ООО «_____», которое является и исполнителем коммунальных услуг.

Наш дом оборудован общедомовым прибором учета тепловой энергии с _____ года.

_____.20__ г. я обратилась к ответчику с требованием предоставления сведений о показаниях коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии за весь период с момента установки прибора учета, а именно ознакомить с карточками регистрации показаний учета тепла.

Согласно п. 1 ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах). В силу пп. «е» п. 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ № 354 от 6.05.2011 года) исполнитель обязан предоставить потребителю по его требованию в течение одного рабочего дня со дня обращения возмож-

ность ознакомиться со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета.

На __. __.20__ г. ответчик указанные сведения мне не предоставил, что и послужило основанием для обращения с иском в суд.

Предоставление указанной информации обусловлено действующим законодательством, а также необходимостью проверки обоснованности отказа ООО «_____» в перерасчете платы за отопление за 20__ – 20__ гг. Фактически на сегодняшний день я, как собственник жилого помещения и потребитель коммунальных услуг, умышленно лишен такой возможности.

В силу требований статьи 15 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Нарушение ответчиком моих прав на получение информации является нарушением моих личных неимущественных прав потребителя. Таким образом, мне причинен моральный вред, который я оцениваю в _____ руб.

На основании изложенного

Прошу суд:

1. Признать незаконным бездействие ответчика ООО «_____», связанное с оставлением моего заявления от _____ 20__ года без ответа.
2. Возложить на ответчика ООО «_____» обязанность в 10-ти дневный срок предоставить мне сведения о показаниях коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии дома №__ по ул. _____ за 20__ г. – 20__ г., а именно карточки регистрации параметров на узле учета потребителя тепловой энергии.
3. Обязать ответчика ООО «_____» возместить мне компенсацию за моральный вред _____ руб.

_____ / _____ /



Руководителю ООО Управляющая
компания « _____ »

От жителей многоквартирного дома
№ _____ по ул. _____
г. _____

Корреспонденцию направлять по адресу:

Для _____

КОЛЛЕКТИВНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ

Мы, жители дома _____ по ул. _____ в городе
_____, которым управляет Ваша управляющая компания.

Требуем

В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг,
провести корректировку платы по услуге «отопление» за период с 20 __ г.
по 20 __ г. Согласно произведенного нами расчета, излишне собран-
ная с потребителей всего дома сумма по услуге «отопление» за этот период
составила _____ руб.

Излишне собранные суммы денег требуем вернуть каждому собствен-
нику квартиры и нежилого помещения, в соответствии с действующим
законодательством.

Приложение: расчет суммы корректировки.

Подписи

Излишне собранную сумму на весь дом можно рассчитать следующим образом:

$$P = (S_d \times N \times T) - (Q \times T)$$

S_d – площадь всего дома.

N – нормативный или среднемесячный объем (в зависимости от того, какое значение применяется при расчетах УК).

Q – количество тепла, потребленное домом.

T – тариф.

Нормативы отопления в МКД в городах, где открыты Центры

В Воронеже норматив установлен Постановлением Главы городского округа города Воронеж от 16.12.2008 № 1611 и также зависит от года постройки и этажности дома.

№ п/п	Количество этажей	Норматив отопления, Гкал/кв. м. в месяц общей площади жилых помещений (при круглогодичной оплате)
Многоквартирные дома или жилые дома до 1999 года постройки включительно		
1	1	0,026
2	2	0,025
3	3 - 4	0,016
4	5 - 9	0,013
5	10	0,013
6	11	0,012
7	12	0,013
8	13	0,013
9	14	0,013
10	15	0,015
11	16 и более	0,015

Многоквартирные дома или жилые дома после 1999 года постройки		
12	1	нет
13	2	нет
14	3	0,010
15	4 - 5	0,007
16	6 - 7	0,007
17	8	0,007
18	9	0,006
19	10	0,006
20	11	0,006
21	12 и более	0,007

В Костроме нормативы установлены Постановлением Департамента топливно-энергетического комплекса и тарифной политики Костромской области от 11.08.2011 № 11/158.

	Наименование объекта	Количество тепловой энергии, потребляемой за один отопительный период (Гкал. на 1 кв. м. в отопительный период)	Норматив отопления из расчета платы за отопление равными долями в течение календарного года (Гкал. на 1 кв. м в месяц)	Норматив отопления из расчета платы в течение отопительного периода (Гкал. на 1 кв. м. в месяц)
Жилые и многоквартирные дома до 1999 года постройки включительно				
1.	1-этажные жилые дома	0,3629	0,0302	0,0497
2.	2-этажные жилые дома	0,3567	0,0297	0,0489
3.	3-этажные жилые дома	0,2460	0,0205	0,0337
4.	4-этажные жилые дома	0,2405	0,0200	0,0329
5.	5-этажные жилые дома	0,1990	0,0166	0,0273

6.	6-этажные жилые дома	0,1956	0,0163	0,0268
7.	8-этажные жилые дома	0,1897	0,0158	0,0260
8.	9-этажные жилые дома	0,1901	0,0158	0,0260
9.	10-этажные жилые дома	0,1850	0,0154	0,0253
10.	12-этажные жилые дома	0,1875	0,0156	0,0257
Жилые и многоквартирные дома после 1999 года постройки				
11.	3-этажные жилые дома	0,1383	0,0115	0,0189
12.	5-этажные жилые дома	0,1125	0,0094	0,0154
13.	8-этажные жилые дома	0,0992	0,0083	0,0136
14.	9-этажные жилые дома	0,0968	0,0081	0,0133
15.	10-этажные жилые дома	0,0924	0,0077	0,0126

В Сыктывкаре норматив установлен Приказом Службы РК по тарифам от 12.12.2011 № 112/17.

N п/п	Год постройки жилого дома	Нормативы, Гкал. на 1 кв. метр общей площади жилых помещений в месяц						
		Жилые дома с этажностью						
1	Многokвартирные дома или жилые дома до 1999 года постройки включительно	1	2	3 - 4	5 - 9	10	11	12
		0,0240	0,0238	0,0230	0,0226	0,0225	0,0225	0,0225
2	Многokвартирные дома или жилые дома после 1999 года постройки	Жилые дома с этажностью						
		1		2 - 7			8 - 14	
		0,0223		0,0221			0,0220	

В Нижнем Новгороде норматив установлен Постановлением Правительства Нижегородской области от 19.12.2014 № 908.

Количество этажей в многоквартирном доме или жилом доме	Норматив потребления коммунальной услуги по отоплению, Гкал. на 1 кв. м. общей площади всех помещений в многоквартирном доме или жилого дома в месяц	
	при оплате в течение 8 месяцев	при оплате в течение 12 месяцев
Многokвартирные дома или жилые дома до 1999 года постройки включительно		
1 - 4	0,02561	0,01707
5 - 9	0,02440	0,01626
10 - 14	0,02341	0,01561
15 и выше	0,02473	0,01649
Многokвартирные дома, имеющие в составе общего имущества помеще- ния санитарно-гигиенического и бытового назначения, и общежи- тия до 1999 года постройки включительно		
2 - 4	0,03366	0,02244
5 - 9	0,02839	0,01893
Многokвартирные дома или жилые дома после 1999 года постройки		
1 - 4	0,02561	0,01707
5 - 9	0,02440	0,01626
10 - 14	0,02341	0,01561
15 и выше	0,02473	0,01649
Многokвартирные дома, имеющие в составе общего имущества помеще- ния санитарно-гигиенического и бытового назначения, и общежития после 1999 года постройки		
2 - 4	0,03366	0,02244
5 - 9	0,02839	0,01893

В Кургане норматив отопления установлен Постановлением Департамента государственного регулирования цен и тарифов Курганской области от 21.08.2012 № 32-2.

Типы домов и год постройки	Норматив потребления коммунальной услуги отопления жилых помещений при отсутствии приборов учета, Гкал/кв. м в месяц с количеством этажей:											
	1	2	3	4	5	6 - 7	8	9	10	11	12 и более	
Многоквартирные и жилые дома, постройки до 1999 г. (включительно)	0,04880	0,05380	0,03450		0,03340						-	0,03152
Многоквартирные и жилые дома, постройки после 1999 г.	0,01940	0,02010	0,01910	0,01860	0,02020	0,01890	-	0,01800	0,01610	-	0,01720	

В Белгороде норматив отопления установлен Приказом Комиссии по государственному регулированию цен и тарифов в Белгородской обл. от 30.08.2012 № 17/27 и составляет 0,0257 Гкал. на 1 кв.м.

В Казани норматив отопления установлен Приказом Минстройархжилкомхоза РТ от 21.08.2012 № 132/о.

Этажность дома	1 - 4	5 - 9	10 - 11	12	14	15	16 и более
Норматив	0,02607	0,02223	0,02133	0,02121	0,02181	0,02211	0,02271



ДЛЯ ЗАМЕТОК

A series of horizontal dotted lines for taking notes, spanning the width of the page.