

КОММУНАЛЬНАЯ САМООБОРОНА



# Пострадали от падения сосульки

Как получить компенсацию  
за причиненный вред здоровью

Раздаточный материал Центра защиты прав граждан  
«Справедливая Россия»



Каждую зиму мы читаем новости о том, как люди пострадали от упавших с крыш сосулек. Жертвами падения небуранного льда становятся взрослые и дети. Иногда это заканчивается весьма трагично.

**Кто несет ответственность за небуранный с крыши снег?**

**Можно ли рассчитывать на компенсацию за причиненный ущерб здоровью?**

**Читайте об этом в инструкции Центра защиты прав граждан «Справедливая Россия».**

Обязанность надлежащего содержания общего имущества многоквартирного дома лежит на управляющей им организации. Это может быть УК, ТСЖ, ЖСК или ЖК. Правила технической эксплуатации жилого фонда обязывают коммунальщиков по мере необходимости сбрасывать накопившийся снег и устранять наледи и сосульки. В связи с этим за нанесенный падением ущерб здоровью несет ответственность именно управляющая организация.

**Если кусок наледи или сосулька, причинившая ущерб здоровью упала с крыши или козырька балкона, необходимо учесть следующий момент:**

- 1) Если эта крыша/козырек установлен в соответствии с проектом дома, то ответственность за его содержание и за упавший лед несет управляющая компания.
- 2) Если данная крыша/козырек – результат самовольного возведения, то ответственность за упавший лед несет собственник.

Факты падения с крыши наледей и снега свидетельствуют о нарушении управляющей организацией Правил и нормами технической эксплуатации жилищного фонда, (утвержденных постановлением Госстроя от 27.09.2003 N 170), и Федерального закона от 30.12.2009 N 384-ФЗ "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений"

Если вы пострадали от упавшего с крыши снега или льда, необходимо сделать следующее:

1. Если позволяет состояние здоровья и рядом были свидетели – запишите их контактные данные, впоследствии их можно будет вызвать в суд в качестве свидетелей.

2. В зависимости от степени тяжести полученной травмы, необходимо либо вызвать скорую помощь, либо обратиться в травмпункт. Медики окажут необходимую помощь и оформят медицинскую карту. В ней будет описаны полученные ушибы, время, место и обстоятельства произошедшего.

3. Помимо вызова «скорой» сообщите о случившемся в полицию и действуйте по их указаниям.

Если после полученной травмы вас госпитализировали, врачи в обязательном порядке сообщат о случившемся в полицию. Сотрудники правоохранительных органов должны назначить медицинскую экспертизу, для установления степени вреда здоровью.

В случае, если здоровью человека был причинен тяжкий вред, то следственными органами должно быть возбуждено уголовное дело.

4. Сохраняйте все рецепты, чеки и документы, подтверждающие расходы на лекарства и лечение. Это послужит доказательством ваших затрат на восстановление здоровья и именно их будет обязан возместить ответчик.

5. Вы также вправе потребовать от ответчика возмещения той части заработка, который вы недополучили из-за временной нетрудоспособности. Для этого необходимо взять из бухгалтерии справку о среднем месячном доходе и рассчитать, сколько денег вы бы заработали за дни, проведенные на больничном.

6. Исходя из российского законодательства, вы также можете потребовать компенсацию морального вреда. Его размер первоначально определяете вы сами, но окончательное решение принимает суд.

Если вред здоровью незначителен и правоохранительные органы не стали возбуждать уголовное дело, защита ваших прав возможно в гражданском порядке. При этом, вопрос о возмещении затрат может решаться как в досудебном, так и сразу в судебном порядке.

7. Для решения вопроса в досудебном порядке необходимо подать претензию в управляющую организацию (либо собственнику квартиры) с требованием возместить понесенные затраты. В документе должно быть указаны все обстоятельства произошедшего инцидента: место, время, сумму ущерба и моральный вред. К претензии должны быть приложены медицинские документы и документы, подтверждающие ваши затраты.

8. Если дело не решается в досудебном порядке, или управляющая компания не ответила на вашу претензию в указанный срок, можно смело писать исковое заявление и обращаться в суд.

## ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ

В ООО «Управляющая компания \_\_\_\_\_»  
Иванова Ивана Ивановича,  
Проживающего г. \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_, кв. \_\_  
Конт тел. \_\_\_\_\_

### ПРЕТЕНЗИЯ

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_ года я находился во дворе (на прилегающей территории) дома №\_\_ по ул. \_\_\_\_\_ в г. \_\_\_\_\_  
В результате падения с крыши дома №\_\_ по ул. \_\_\_\_\_  
в г. \_\_\_\_\_ снега (наледи) был причинен вред моему здоровью,  
а именно: \_\_\_\_\_

*(указать в чем именно выразился вред здоровью: сотрясение, перелом, ушиб и т.п.).*

Указанные обстоятельства подтверждаются \_\_\_\_\_

*(указать чем подтверждаются: выпиской из мед. карты, актом медицинского обследования, постановлением об отказе в возбуждении уголовного дела и т.п.)*

Размер вреда, причиненного здоровью, составляет \_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_ рублей.

*(указать затраты на лечение: квитанции о приобретении мед. препаратов, лекарства и т.п.)*

Дополнительные расходы составили \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб.

В результате причинения вреда я утратил заработок,  
за период с \_\_\_\_ по \_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей,  
что подтверждается \_\_\_\_\_

*(справка бухгалтерии и т.п.)<sup>1</sup>*

Крыша многоквартирного жилого дома, в силу положений [статьи 36 Жилищного кодекса](#), постановления Правительства РФ от 13.08.2006 г. N 491 относится к общему имуществу собственников, соответственно

<sup>1</sup> Статья 1085. Объем и характер возмещения вреда, причиненного повреждением здоровья

1. При причинении гражданину увечья или ином повреждении его здоровья возмещению подлежит утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь, а также дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение.  
2. При определении утраченного заработка (дохода) пенсия по инвалидности, назначенная потерпевшему в связи с увечьем или иным повреждением здоровья, а равно другие пенсии, пособия и иные подобные выплаты, назначенные как до, так и после причинения вреда здоровью, не принимаются во внимание и не влекут уменьшения размера возмещения вреда (не засчитываются в счет возмещения вреда). В счет возмещения вреда не засчитывается также заработок (доход), получаемый потерпевшим после повреждения здоровья.  
3. Объем и размер возмещения вреда, причитающегося потерпевшему в соответствии с настоящей статьей, могут быть увеличены законом или договором.



обязанность по техническому обслуживанию крыш лежит на управляющей компании.

Согласно п. 4.6.1.23 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных [Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 г. N 170](#) к техническому обслуживанию и ремонту строительных конструкций относится удаление наледи и сосулек с крыш – по мере необходимости.

Вред мне причинен в результате неисполнения указанной обязанности ООО «Управляющая компания \_\_\_\_\_»

В связи с вышеизложенным и в соответствии со [ст. ст. 1084–1086](#) Гражданского кодекса Российской Федерации

Требую:

Возместить причиненный мне вред в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, а также утраченный заработок за период \_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей и дополнительные расходы в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

Также требую возместить причиненный мне моральный вред (физические страдания), который я оцениваю \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей

Денежные средства требую в 10-дневный срок перечислить на мой счет в банке по следующим реквизитам: \_\_\_\_\_

Приложение:

Приложить документы, подтверждающие обстоятельства, на которые вы ссылаетесь в заявлении.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_



## Спасибо!

Надеемся, что наша инструкция  
была вам полезна!

**Телефон горячей линии**

**8 800 755 55 77**

**Сайт Центра защиты прав граждан  
«Справедливая Россия»**

**[www.spravedlivo.center](http://www.spravedlivo.center)**

**В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!**