

ПОТРЕБИТЕЛЯМ



Зарегистрироваться на портале государственных услуг

Какие документы нужны

Что делать, если не удастся завершить регистрацию

Раздаточный материал Центра защиты прав граждан
«Справедливая Россия»



Портал государственных услуг Российской Федерации – справочно-информационный интернет-портал (сайт). Обеспечивает доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах в Российской Федерации.

Проще говоря, на портале можно записаться на прием к врачу, проверить штраф ГИБДД, записать ребенка в детский сад и получить другие полезные услуги, не выходя из дома.

Все услуги, размещенные на портале, соотнесены с конкретным регионом Российской Федерации: место получения услуги определяет наличие самой услуги и условия ее предоставления.

Как пройти регистрацию быстро, ничего не переделывать и не тратить время, читайте в инструкции «Зарегистрироваться на портале госуслуг» Центра защиты прав граждан «Справедливая Россия».

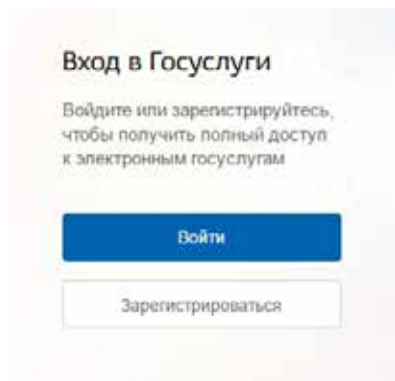
Что понадобится для регистрации на портале Госуслуги?

- паспортные данные
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС)
- мобильный телефон или электронная почта

ИТАК, РЕГИСТРИРУЕМСЯ

ШАГ № 1. Регистрация упрощенной учетной записи

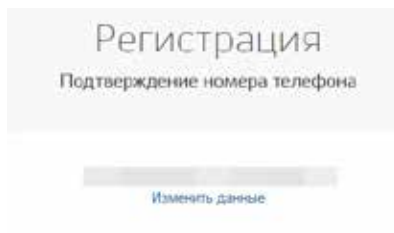
1. Зайдите на сайт государственных услуг. Вбейте в адресной строке браузера gosuslugi.ru
2. Справа будет окно «Вход в Госуслуги» с двумя кнопками «Войти» и «Зарегистрироваться». Нажмите кнопку «Зарегистрироваться».



3. На данном этапе вам потребуется ввести фамилию, имя, номер мобильного телефона или адрес электронной почты.



4. Если вы указали номер мобильного, на следующей странице в поле «Код» введите комбинацию из цифр, высланных вам в виде SMS-сообщения. Затем нажимаем кнопку «Продолжить».



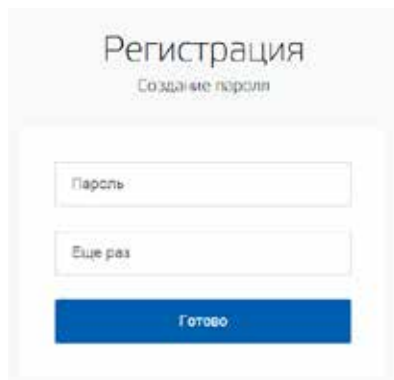
5. Если код указан корректно и система подтвердила номер телефона, на следующей странице необходимо придумать пароль и ввести его два раза. Будьте внимательны, данный пароль будет использоваться для входа в личный кабинет, поэтому не рекомендуется использовать простые комбинации цифр или букв.

Если при регистрации вы указали адрес электронной почты вместо номера мобильного телефона, вам потребуется перейти по ссылке из письма, высланного системой на электронный ящик. Затем так же задать пароль для входа.

Регистрация упрощенной учетной записи завершена. Теперь вы можете пользоваться ограниченным количеством государственных услуг, подтверждение личности для которых не требуется, а также получать услуги справочно-информационного характера. Для того, чтобы вы смогли полноценно пользоваться порталом, вам нужно заполнить личную информацию и подтвердить личность, тем самым повысив уровень аккаунта.

ШАГ № 2. Ввод личных данных

После уведомления об успешно завершённой регистрации, система перенаправит вас на форму заполнения личных данных. Она включает в себя паспортные данные и номер СНИЛС.



Регистрация
Создайте пароль

Пароль

Еще раз

Готово



Основная информация

Укажите адрес для доставки, вы получите доступ к дополнительным услугам в этот адрес. Если по вашему адресу не требуется указать этот адрес, не указывайте его.

Регистрационные данные

Имя:

Фамилия:

Отчество:

Не отчество

Пол:

Дата рождения:

Место рождения:

Семейное положение:

Дополнительный контактный e-mail:

Секретный вопрос:

Тип записи:

Дата выдачи:

Код подразделения:

СНИЛС:

Создать

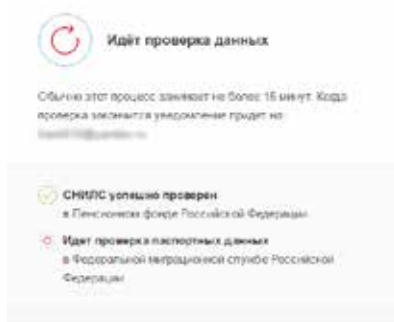
Создать

Эти документы необходимо подготовить заранее. После ввода личных данных и их проверки уровень учетной записи повысится до стандартной и вы будете иметь больше возможностей на портале.

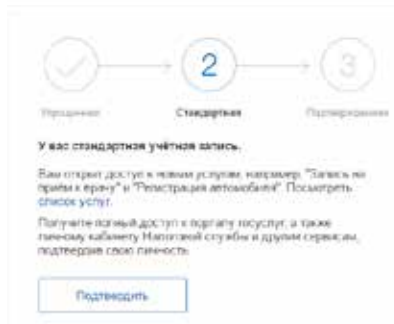
После нажатия кнопки «Сохранить» личные данные автоматически проверят.

ШАГ № 3. Проверка введенных данных

После заполнения формы на предыдущем этапе, личные данные отправляют на проверку в Пенсионный Фонд и ФМС.



Обычно, проверка длится несколько минут, но бывают случаи, что процедура затягивается. После того как проверка завершена, на мобильный телефон или на электронную почту придет уведомление с результатом проверки, а также соответствующее состояние отобразится на сайте.

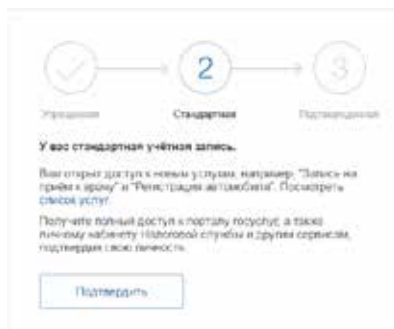


Теперь у вас стандартная учетная запись и вы можете воспользоваться ограниченным набором услуг, например, записаться на прием к врачу.

ШАГ № 4. Подтверждение личности

Для того, чтобы полноценно пользоваться государственными услугами через интернет, вам необходимо иметь подтвержденную учетную запись. Эта процедура предусматривает ввод на сайте вашего персонального кода подтверждения, полученного лично одним из доступных способов.

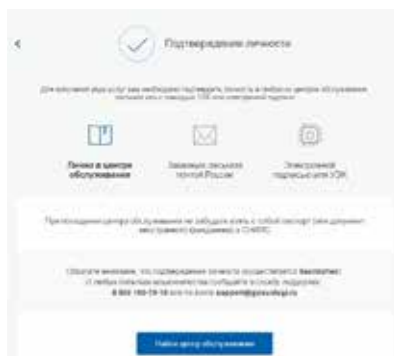
Найдите кнопку «Подтвердить» на странице личных данных и перейдите по ней.



Три способа подтверждения личности:

- **Личное обращение в специализированный центр обслуживания.**

Подтвердить личные данные можно в отделениях Почты России или офисах компании «Ростелеком». Там вам потребуется предъявить документ, который был указан на этапе ввода личных данных (паспорт гражданина РФ) и СНИЛС.



Найти ближайшие центры подтверждения личности можно по ссылке «Найти центр обслуживания». Точками на карте обозначены такие центры. Нажмите на них для получения информации о режиме работе каждого из центров.

- **Заказать письмо**

Введите адрес, на который должно быть доставлено письмо и нажмите кнопку «Заказать». Код придет вам по почте заказным письмом. Обычно, такую корреспонденцию доставляют в течение 2-х недель с момента отправки.

Введите код в специальное поле на главной странице персональных данных в личном кабинете.

Внимание! Для подтверждения регистрации требуется письмо.

Обратите ваше внимание на то, что подтверждение личности для подтверждения заявки на Почте России — это письмо, которое будет отправлено заказным письмом. В этом письме будет код подтверждения личности в личном кабинете.

Имя получателя:

Почтовый код:

Город:

Регион:

Адрес:

Без маркировки

Не менять адрес?

Если вы уже регистрировались, то Почта России будет автоматически проверять ваш адрес доставки. Если вы не регистрировались, то почта России будет автоматически проверять ваш адрес доставки. Если вы не регистрировались, то почта России будет автоматически проверять ваш адрес доставки.

Заказать письмо

Внимание! Письмо, вы отправлено в течение 2-х недель.

Получен код → Создана заявка → Подтверждена

Введите код подтверждения

Вам направлено почтовое уведомление, содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки:

Продолжить

Или обратиться лично в один из специализированных центров обслуживания для личного подтверждения своих данных

Вы можете воспользоваться другими способами подтверждения личности:

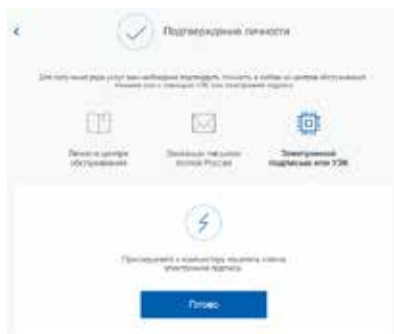
Лично в центре обслуживания | Заказным письмом Почтой России | Электронной подписью или УИИ

Вы можете повторно заказать письмо через 30 дней

- С помощью средства электронной подписи или универсальной электронной карты.

После подтверждения учетной записи на телефон придет СМС-сообщение об успешном завершении процедуры. В личном кабинете появится отметка о подтверждении учетной записи.

С этого момента вы можете пользоваться всеми услугами на портале. Поздравляем!





Спасибо!

Надеемся, что наша инструкция
была вам полезна!

Телефон горячей линии

8 800 755 55 77

**Сайт Центра защиты прав граждан
«Справедливая Россия»**

www.spravedlivo.center

В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!