

ПОТРЕБИТЕЛЯМ



Зарегистрироваться на портале государственных услуг

Какие документы нужны

Что делать, если не удастся завершить регистрацию

Раздаточный материал Центра защиты прав граждан
«Справедливая Россия»



Портал государственных услуг Российской Федерации – справочно-информационный интернет-портал (сайт). Обеспечивает доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах в Российской Федерации.

Проще говоря, на портале можно записаться на прием к врачу, проверить штраф ГИБДД, записать ребенка в детский сад и получить другие полезные услуги, не выходя из дома.

Все услуги, размещенные на портале, соотнесены с конкретным регионом Российской Федерации: место получения услуги определяет наличие самой услуги и условия ее предоставления.

Как пройти регистрацию быстро, ничего не переделывать и не тратить время, читайте в инструкции «Зарегистрироваться на портале госуслуг» Центра защиты прав граждан «Справедливая Россия».

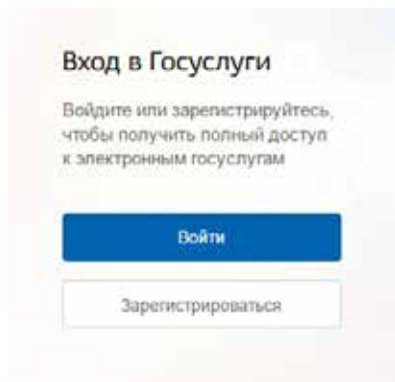
Что понадобится для регистрации на портале Госуслуги?

- паспортные данные
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС)
- мобильный телефон или электронная почта

ИТАК, РЕГИСТРИРУЕМСЯ

ШАГ № 1. Регистрация упрощенной учетной записи

1. Зайдите на сайт государственных услуг. Вбейте в адресной строке браузера gosuslugi.ru
2. Справа будет окно «Вход в Госуслуги» с двумя кнопками «Войти» и «Зарегистрироваться». Нажмите кнопку «Зарегистрироваться».



3. На данном этапе вам потребуется ввести фамилию, имя, номер мобильного телефона или адрес электронной почты.

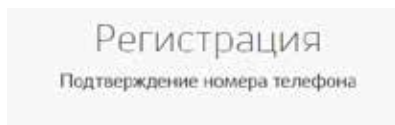


ГОСУСЛУГИ
Доступ к сервисам
электронного правительства

Регистрация

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с [Условиями использования](#) и [Политикой конфиденциальности](#)

4. Если вы указали номер мобильного, на следующей странице в поле «Код» введите комбинацию из цифр, высланных вам в виде SMS-сообщения. Затем нажимаем кнопку «Продолжить».



Регистрация

Подтверждение номера телефона

На ваш мобильный телефон отправлен код подтверждения, введите его ниже, чтобы закончить регистрацию.

Код действителен еще 294 секунда

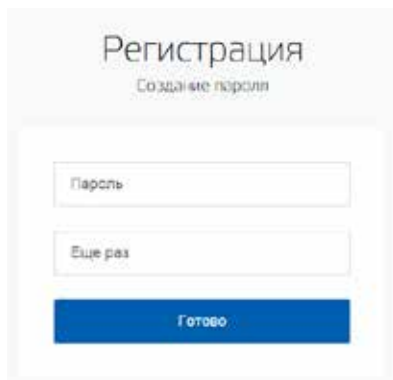
5. Если код указан корректно и система подтвердила номер телефона, на следующей странице необходимо придумать пароль и ввести его два раза. Будьте внимательны, данный пароль будет использоваться для входа в личный кабинет, поэтому не рекомендуется использовать простые комбинации цифр или букв.

Если при регистрации вы указали адрес электронной почты вместо номера мобильного телефона, вам потребуется перейти по ссылке из письма, высланного системой на электронный ящик. Затем так же задать пароль для входа.

Регистрация упрощенной учетной записи завершена. Теперь вы можете пользоваться ограниченным количеством государственных услуг, подтверждение личности для которых не требуется, а также получать услуги справочно-информационного характера. Для того, чтобы вы смогли полноценно пользоваться порталом, вам нужно заполнить личную информацию и подтвердить личность, тем самым повысив уровень аккаунта.

ШАГ № 2. Ввод личных данных

После уведомления об успешно завершённой регистрации, система перенаправит вас на форму заполнения личных данных. Она включает в себя паспортные данные и номер СНИЛС.



Регистрация
Создайте пароль

Пароль

Еще раз

Готово



Основная информация

Укажите данные для аккаунта, вы получите доступ к ограниченному количеству услуг. После получения кода вы сможете продолжить ввод всех данных на этапе пароля.

Регистрационные данные

Имя:

Фамилия:

Отчество:

Нет отчества

Пол:

Дата рождения:

Место рождения:

Семейное положение:

Документ, удостоверяющий личность:

Срок действия:

Тип записи:

Дата выдачи:

Код подразделения:

ОМВД:

Создать

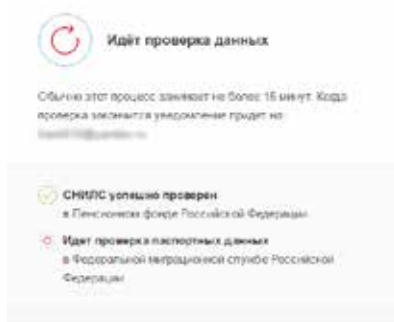
Создать

Эти документы необходимо подготовить заранее. После ввода личных данных и их проверки уровень учетной записи повысится до стандартной и вы будете иметь больше возможностей на портале.

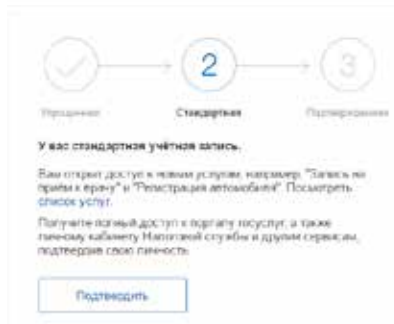
После нажатия кнопки «Сохранить» личные данные автоматически проверят.

ШАГ № 3. Проверка введенных данных

После заполнения формы на предыдущем этапе, личные данные отправляют на проверку в Пенсионный Фонд и ФМС.



Обычно, проверка длится несколько минут, но бывают случаи, что процедура затягивается. После того как проверка завершена, на мобильный телефон или на электронную почту придет уведомление с результатом проверки, а также соответствующее состояние отобразится на сайте.

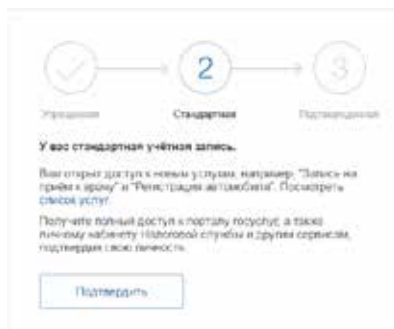


Теперь у вас стандартная учетная запись и вы можете воспользоваться ограниченным набором услуг, например, записаться на прием к врачу.

ШАГ № 4. Подтверждение личности

Для того, чтобы полноценно пользоваться государственными услугами через интернет, вам необходимо иметь подтвержденную учетную запись. Эта процедура предусматривает ввод на сайте вашего персонального кода подтверждения, полученного лично одним из доступных способов.

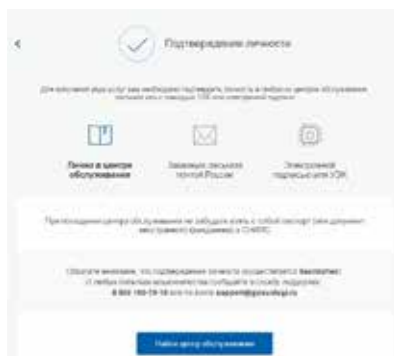
Найдите кнопку «Подтвердить» на странице личных данных и перейдите по ней.



Три способа подтверждения личности:

- **Личное обращение в специализированный центр обслуживания.**

Подтвердить личные данные можно в отделениях Почты России или офисах компании «Ростелеком». Там вам потребуется предъявить документ, который был указан на этапе ввода личных данных (паспорт гражданина РФ) и СНИЛС.



Найти ближайшие центры подтверждения личности можно по ссылке «Найти центр обслуживания». Точками на карте обозначены такие центры. Нажмите на них для получения информации о режиме работы каждого из центров.

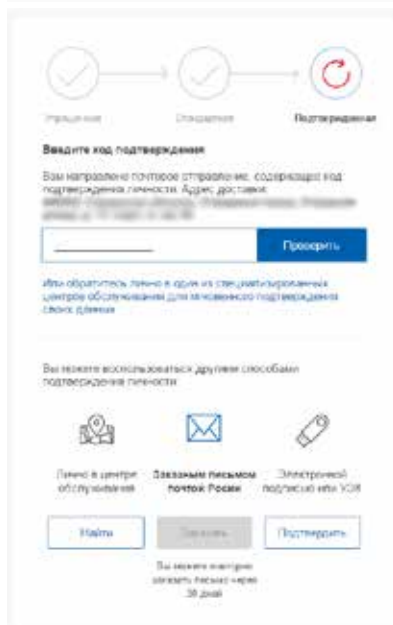
- **Заказать письмо**

Введите адрес, на который должно быть доставлено письмо и нажмите кнопку «Заказать». Код придет вам по почте заказным письмом. Обычно, такую корреспонденцию доставляют в течение 2-х недель с момента отправки.

Введите код в специальное поле на главной странице персональных данных в личном кабинете.



Form titled "Заказать письмо" (Order letter). It includes a warning box: "Внимание! Для подтверждения регистрации требуется логин". Below the warning are input fields for: Страна доставки (Russia), Национальный код (empty), Дом (empty), Квартира (empty), Корпус (empty), Этажность (empty), and Индекс (empty). There is a checkbox for "Важная переписка" (Important correspondence) and a "Написать комментарий" (Write comment) field. A blue button "Заказать письмо" (Order letter) is at the bottom.

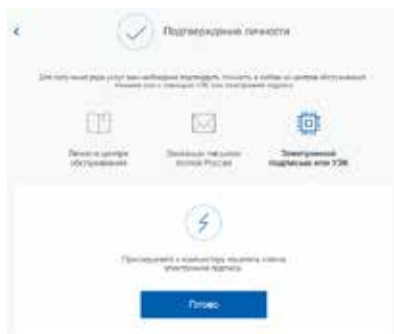


Form titled "Введите код подтверждения" (Enter confirmation code). It shows a progress bar with three steps: "Успешно код" (Code successful), "Создано письмо" (Letter created), and "Подтверждена" (Confirmed). Below the progress bar is a text box for the confirmation code and a blue "Прогресс" (Progress) button. At the bottom, there are three icons representing different delivery methods: "Лично в центре обслуживания" (In person at the service center), "Заказным письмом почтой России" (Registered letter by Russian Post), and "Электронной подписью или УИИ" (Electronic signature or UIC). There are three buttons: "Найти" (Find), "Заказать" (Order), and "Подтвердить" (Confirm). A note at the bottom says: "Вы можете повторно заказать письмо через 30 дней" (You can reorder a letter after 30 days).

- С помощью средства электронной подписи или универсальной электронной карты.

После подтверждения учетной записи на телефон придет СМС-сообщение об успешном завершении процедуры. В личном кабинете появится отметка о подтверждении учетной записи.

С этого момента вы можете пользоваться всеми услугами на портале. Поздравляем!





Спасибо!

Надеемся, что наша инструкция
была вам полезна!

Телефон горячей линии

8 800 755 55 77

**Сайт Центра защиты прав граждан
«Справедливая Россия»**

www.spravedlivo.center

В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!