

АВТОМОБИЛИСТАМ



## Автомошенничество

Что должно насторожить при покупке авто?

Как вернуть деньги в случае обмана?

Раздаточный материал Центра защиты прав граждан  
«Справедливая Россия»



## **КАК НЕ ПОПАСТЬСЯ НА «РАЗВОД» ПРОДАВЦОВ АВТОМОБИЛЕЙ**

### **Что должно насторожить при покупке авто? Как вернуть деньги в случае обмана?**

Вы решили приобрести автомобиль. Бежать галопом туда, где наименьшая цена вряд ли стоит. Если вам предлагают автомобиль, к примеру, за 500 000 рублей, тогда как в других автосалонах, такой же стоит 900 тысяч и более, скорее всего вас пытаются обмануть.

Попавших в «автокапкан» россияне все больше год от года. Многие подписывают договор, особо его не читая.

Заплатив за машину, человек ждет звонка от менеджера, чтобы забрать авто. А ему звонят и требуют доплаты. При этом указывают на строку в договоре. Да, она напечатана мелкими буквами, но от этого не теряет юридической силы.

А мелким шрифтом вы потом дочитываете примерно следующее: цена указана на определенный день, и она может меняться ко дню выдачи, естественно, в сторону увеличения.

Еще одно заблуждение: покупатель уверен – в автосалоне (особенно у дилеров) он приобретет качественный автомобиль. И уж тут точно его не обманут.

В большинстве своем так оно и есть. Однако у менеджеров автосалонов «схем по отъему денег» тоже достаточно.

Как не попасться на удочку продавцов автомобилей – читайте нашу инструкцию.

### **Что должно насторожить до покупки?**

В первую очередь – существенно низкая цена, которая декларируется в различных рекламных и информационных источниках.

Не останавливает приобретателя и ниже рекомендованного производителем ценник на авто. Значит, задача заманить осуществлена.

Однако по прибытию в салон, вам могут предложить самые различные варианты приобретения автомобиля, пусть и весьма отличные от рекламных предложений.

## **Что вас может ждать при покупке автомобиля?**

1. Предложенная цена на автомобиль выше ваших финансовых возможностей. Мол, комплектация последняя, цвет ярче, сигнализация громче, салон кожаный и много других преимуществ. Обычно получасовой беседы хватает на то, чтобы вы утвердились в своем мнении купить именно этот автомобиль, и именно здесь и сейчас. Чтобы совсем вас «раскрепостить», вам предложат кредит на недостающую для покупки сумму. Скорее всего под кабальные проценты прикормленного банка. Вознаграждение менеджера банк вложит в проценты кредита покупателя.

2. Вы приняли решение купить. Вам предлагают внести аванс и немного подождать с оформлением документов. В договоре цена на автомобиль может быть указана значительно выше ранее озвученной. При этом не забудут в салоне прописать (мелким шрифтом) и самый важный пункт, «похоронный» по сути для покупателя: отказ от сделки не предусматривает возврата внесенного аванса.

3. Он рассчитан на юридическую неграмотность и лень покупателя (россияне редко читают инструкцию до начала сборки, к примеру, кухонного комбайна). Мы читаем «фасадную» страницу договора, где прописаны самые значимые пункты сделки, остальные страницы попросту листаем и подписываем. В них и таятся «беды» покупателя.

4. Прописанная в рекламе и закрепленная договором цена, как бы «случайно» указана без учета НДС.

5. В случае отказа от покупки автомобиля, внесенный вами аванс, вернут за минусом, к примеру, 25%. Это комиссия автосалона, прописанная, естественно, мелким шрифтом.

И такого рода отработанных на покупателях вариантов в арсенале менеджеров множество. С каждым разом они их совершенствуют. Поэтому юристы советуют до похода в автосалон изучить предложения дилеров. Это поможет вам понять реальную стоимость выбранной вами модели автомобиля. Не будет лишним «пробить» надежность продавца через общедоступные информационные источники, а также не полениться почитать отзывы.

## **Как избежать обмана?**

– отвечая на вопрос менеджера «на какую сумму вы рассчитываете?», не афишируйте свои финансовые возможности (весьма вероятно, что вам желают «навесить» совершенно ненужные аксессуары вкуче с дополнительным оборудованием);

- никогда не вносите деньги до подписания договора и требуйте при оплате все необходимые квитанции, сопроводительные документы;
- самый важный, пожалуй, пункт – в договоре должно быть четко прописано, что цена на автомобиль окончательная и пересмотру не подлежит;
- далеко не все дилеры мошенники, но тем не менее, волокита при оформлении документов, навязчивые предложения по «доукомплектации» автомобиля должны вас насторожить;
- и самое главное: как бы вам не хотелось быстрее завершить покупку автомобиля, уделите больше времени прочтению и скрупулезному изучению договора, а в случае сомнения не подписывайте его в первый визит в автосалон.

### **Что делать если вы хотите расторгнуть договор купли-продажи с требованием возврата аванса?**

На стороне покупателя Роспотребнадзор и Закон «О защите прав потребителей». Особенно в тех случаях, когда продавцом донесена до покупателя не вся информация об условиях приобретения автомобиля или донесена не полностью.

Досрочное расторжение предполагает однозначный отказ от исполнения договора, что в большинстве случаев недопустимо.

Тем не менее, право на расторжение договора предусмотрено статьей 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

**В случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договоре купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:**

- передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;
- возврата суммы предварительной оплаты товара.

При этом покупатель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения, установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара. В том числе продавец уплачивает покупателю пени за каждый день просрочки в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.



## Спасибо!

Надеемся, что наша инструкция  
была вам полезна!

**Телефон горячей линии**

**8 800 755 55 77**

**Сайт Центра защиты прав граждан  
«Справедливая Россия»**

**[www.spravedlivo.center](http://www.spravedlivo.center)**

**В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!**